

”

Zapraszamy do
internetowego
Biura Obsługi Klienta

Zarejestruj się na:
<https://ebok.tauron-cieplo.pl>
lub za pośrednictwem:
www.tauron-cieplo.pl

Zarejestruj się

dowiedz się więcej

<https://ebok.tauron-cieplo.pl>
lub za pośrednictwem:
www.tauron-cieplo.pl

Dowiedz się więcej:

Tel. (32) 663 82 03

 (32) 663 82 16




TAURON

Zapraszamy

do Internetowego
Biura Obsługi Klienta

Serwis eBOK Ciepło
e-Faktura

tauron.pl

Serwis eBOK Ciepło

TAURON Ciepło już od 15 czerwca 2015 roku oddaje bezpłatnie do dyspozycji swoim Klientom nową usługę – Internetowe Biuro Obsługi Klienta – eBOK Ciepło.

Co to jest eBOK Ciepło?

Jest to bezpłatna platforma internetowa ułatwiająca kontakt ze Spółką, korzystanie z faktury elektronicznej oraz umożliwiająca zarejestrowanym użytkownikom dostęp do swojego konta 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Dla kogo przeznaczony jest Serwis eBOK Ciepło?

Użytkownikiem Serwisu eBOK Ciepło może zostać każdy Klient (lub Reprezentant Klienta), który zawarł z TAURON Ciepło umowę sprzedaży ciepła lub umowę kompleksowej dostawy ciepła.



Funkcje systemu eBOK Ciepło:

eBOK Ciepło posiada wiele ciekawych funkcjonalności, wśród których są m. in.:

- e-Faktura
- Wykaz i podgląd wystawionych faktur
- Informacje na temat salda
- Informacje o zawartych umowach
- Wykaz pozycji umowy
- Wykaz liczników
- Odczyty, stany zużycia ciepła
- Obsługa wniosków
- Analizy, wykresy, kalkulator
- Wysyłanie i odbieranie wiadomości

Korzyści dla użytkownika eBOK Ciepło:

- e-Faktura, wszystkie faktury w jednym miejscu
- Oszczędność czasu i pieniędzy
- Bezpłatny dostęp do systemu
- Wygodna forma kontaktu z TAURON Ciepło
- Dostęp 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu
- Bieżący podgląd konta Klienta
- Możliwość podania odczytu licznika
- Możliwość monitorowania zużycia ciepła

Jak korzystać z eBOK Ciepło?

Aby uzyskać dostęp do serwisu:

1. Wejdź na stronę
<https://ebok.tauron-cieplo.pl>
2. Wypełnij formularz i wyślij, a następnie aktywuj konto klikając w link, który otrzymasz na podany przy rejestracji adres e-mail.
3. TAURON Ciepło weryfikuje formularz zgłoszeniowy pod względem poprawności danych.
4. Na podstawie poprawnie zweryfikowanego formularza zgłoszeniowego przyznany zostaje dostęp do eBOK Ciepło.
5. Teraz możesz się zalogować do eBOK <https://ebok.tauron-cieplo.pl> na podany w procesie rejestracji login (adres e-mail) i hasło. Po pomyślnie przeprowadzonym procesie rejestracji uzyskasz bezpłatny dostęp do eBOK przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Jakie dane należy podać przy rejestracji do eBOK Ciepło:

W procesie rejestracji do serwisu eBOK Ciepło należy podać:

- Numer NIP (Klient Instytucjonalny) lub PESEL (Klient Indywidualny)
- 6-cio cyfrowy numer Odbiorcy (umieszczony na fakturze)
- Nazwę i adres Klienta
- Adres e-mail, który będzie stanowił login do Serwisu