

**UMOWA KOMPLEKSOWA DOSTAWY CIEPŁA Nr ....**

zawarta dnia ..... r. w Katowicach, pomiędzy:

**TAURON Ciepło spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** ul. Grażyńskiego 49, 40-126 Katowice wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr 0000396345 - Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego Katowice-Wschód, której wysokość kapitału zakładowego wynosi 1 098 348 500,00 zł (wpłacony w całości), posiadającą NIP 9542732017, zwaną dalej „SPRZEDAWCĄ”,

reprezentowaną przez

Imię i nazwisko	Funkcja	Źródło reprezentacji

a:

-	-	-	-
Imię i nazwisko ODBIORCY	Adres zameldowania ODBIORCY	Miasto i kod pocztowy	Telefon kontaktowy
-	-	-	-
Właściciel ogrzewanego obiektu	Tytuł prawny do ogrzewanego obiektu	NIP ODBIORCY	PESEL ODBIORCY
-	-	-	-
Imię i nazwisko pełnomocnika ODBIORCY/małżonka*	Adres zameldowania małżonka*	NIP małżonka*	PESEL małżonka*
-	-		
Adres ogrzewanego obiektu	Miasto i kod pocztowy		

W oparciu o art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. 2016 poz. 922 ze zm.) informujemy, że Tauron Ciepło sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Grażyńskiego 49 jest administratorem danych osobowych. Dane osobowe zbierane są w celu zawarcia i realizacji Umowy kompleksowej dostawy ciepła i mogą być udostępniane innym podmiotom w celu realizacji Umowy oraz po wyrażeniu zgody w celach promocji i przeprowadzania badań opinii publicznej. Przysługuje Pani/ Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy, których przetwarzanie odbywa się zgodnie z przepisami prawa (Ustawa Prawo Energetyczne z 10.04.1997 tj. Dz. U. z 2017r. poz.220 z późniejszymi zmianami), a udostępnianie danych w celach promocji i przeprowadzania badań opinii publicznej jest dobrowolne.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu promocji i prowadzenia badań opinii publicznej:

TAK  NIE  \*

\* zaznaczyć właściwe

zwanym dalej „ODBIORCĄ”, została zawarta w lokalu przedsiębiorstwa Umowa kompleksowa dostawy ciepła, zwana dalej „Umową” o treści następującej:

1. Przedmiotem Umowy jest sprzedaż ciepła, nośnika ciepła oraz świadczenie usług przesyłowych przez SPRZEDAWCĘ na rzecz ODBIORCY dla potrzeb oraz w ilościach wynikających z

zamówionej mocy cieplnej i określonych w załączniku „**Zamówienie Mocy Cieplnej**” zwanym dalej **Załącznikiem nr 1** oraz na warunkach określonych w **Ogólnych Warunkach Sprzedaży Ciepła** zwanych dalej **OWSC**, stanowiących **Załącznik nr 2** do niniejszej Umowy.

2. ODBIORCA zamawia, a SPRZEDAWCA zapewnia zamówioną moc cieplną dla poszczególnych obiektów i rodzajów potrzeb cieplnych w wielkościach określonych w **Załączniku nr 1**.
3. SPRZEDAWCA zobowiązuje się dostarczyć ciepło do węzłów cieplnych dla celów określonych w **Załączniku nr 1** za pośrednictwem nośnika ciepła o temperaturze:
  - a. w sezonie grzewczym - zmiennej, zależnej od warunków atmosferycznych, przedstawionej w **Tabeli/ regulacyjnych** stanowiącej/cych **Załącznik/i nr 3**. do niniejszej Umowy Kompleksowej Dostawy Ciepła,
  - b. w sezonie letnim – o temperaturach zasilania/powrotu do 70°C/35°C. Jeśli w sezonie letnim obowiązują inne temperatury SPRZEDAWCA określa je w **Załączniku nr 1**.
4. ODBIORCA zobowiązuje się do odbioru ciepła do celów określonych w **Załączniku nr 1**, w terminach i na warunkach określonych w Umowie.
5. Miejscem dostarczania ciepła jest granica eksploatacji, określająca odpowiedzialność za urządzenie i instalacje, wskazana w Umowie.
6. Ceny i stawki opłat obowiązujące w rozliczeniach z ODBIORCĄ określone są w taryfach dla ciepła Producentów ciepła i SPRZEDAWCY, ogłoszonych we właściwych Dziennikach Urzędowych Województwa (**wyciąg z taryf aktualnych na dzień zawarcia Umowy stanowi załącznik nr 4**).
7. Okresem rozliczeniowym za sprzedaż ciepła jest okres jednego miesiąca.
8. Faktury za usługi w zakresie zaopatrzenia w ciepło będą wystawiane przez SPRZEDAWCĘ w terminach:

W ciągu 7 dni po dokonaniu odczytu wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego, będzie wystawiana faktura obejmująca:

- i. miesięczną ratę rocznej opłaty za zamówioną moc cieplną;
  - ii. miesięczną ratę rocznej opłaty stałej za usługi przesyłowe;
  - iii. miesięczną opłatę za ciepło dostarczone w poprzednim okresie rozliczeniowym;
  - iv. miesięczną opłatę za nośnik ciepła dostarczony w poprzednim okresie rozliczeniowym;
  - v. miesięczną opłatę zmienną za usługi przesyłowe.
  - vi. rozliczenia kosztów udostępnienia SPRZEDAWCY pomieszczenia/ń, w którym/ch są zainstalowane urządzenia ciepłownicze SPRZEDAWCY.
9. Należności o których mowa w pkt. 8 są płatne przez ODBIORCĘ w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.
  10. Wszelkie zmiany Umowy Kompleksowej Dostawy Ciepła wymagają formy pisemnej z zastrzeżeniem postanowień pkt. 11 -13 Umowy.
  11. Każdorazowa zmiana taryfy jest ogłaszana w wojewódzkim dzienniku urzędowym i nie wymaga zmiany Umowy. Taryfa wiąże z dniem wprowadzenia jej do stosowania. Zmiana załącznika nr 4 następuje w drodze powiadomienia ODBIORCY.
  12. W przypadku zmiany taryfy SPRZEDAWCA powiadomi ODBIORCĘ o takiej zmianie, w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany. ODBIORCA uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w przypadku zmiany taryfy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone na piśmie w ciągu dwóch tygodni liczonych od dnia doręczenia ODBIORCY powiadomienia, o którym mowa w niniejszym punkcie (wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi **załącznik nr 5** do Umowy).
  13. Zmiana treści OWSC nie wymaga zmiany w Umowie Kompleksowej Dostawy Ciepła. Zmiana, o której mowa w niniejszym punkcie wymaga doręczenia ODBIORCY oferty zmiany OWSC wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy oraz podaniem daty wejścia w życie zmian, które nastąpią nie wcześniej niż po upływie terminu na złożenie wypowiedzenia. W przypadku braku

zgody ODBIORCY na zmianę OWSC w określonym w niniejszym punkcie zakresie, ODBIORCA winien wypowiedzieć Umowę z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia liczonym od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie. Wypowiedzenie winno być złożone w ciągu dwóch tygodni liczonych od dnia doręczenia oferty zmiany OWSC. W przypadku bezskutecznego upływu terminu do złożenia wypowiedzenia, o którym mowa w niniejszym punkcie, zmiana OWSC wiąże strony od tej daty. W przypadku złożenia wypowiedzenia przez ODBIORCĘ w okresie wypowiedzenia stosuje się Umowę w brzmieniu sprzed wprowadzenia zmian.

14. Strony mogą rozwiązać Umowę na następujących zasadach:

- a. ODBIORCA może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie tego ODBIORCY dotarło do SPRZEDAWCY. ODBIORCA może wskazać późniejszy termin rozwiązania umowy.
  - b. SPRZEDAWCA może wypowiedzieć Umowę wraz z podaniem ODBIORCY na piśmie uzasadnienia ważnych przyczyn, dla których następuje wypowiedzenie umowy:
    - i. w przypadku, gdy nastąpią przyczyny techniczno-ekonomiczne, które uniemożliwiają dalsze dostarczanie ciepła:
      - z zachowaniem 24 miesięcznego okresu wypowiedzenia celem umożliwienia ODBIORCY dostosowania instalacji odbiorczej do nowych warunków (w przypadku, gdy SPRZEDAWCA jest dla ODBIORCY Producentem ciepła).
      - z zachowaniem 12 miesięcznego okresu wypowiedzenia celem umożliwienia ODBIORCY dostosowania instalacji odbiorczej do nowych warunków (w przypadku, gdy SPRZEDAWCA świadczy na rzecz ODBIORCY usługę przesyłową).
    - ii. w razie braku zgody ODBIORCY na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, w terminie 14 dni od otrzymania pisma SPRZEDAWCY w sprawie wyrażenia zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, w następujących sytuacjach:
      - gdy na podstawie postanowień art. 6e Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo Energetyczne (tj. z 2017r. poz. 220 ze zm., dalej także: u.p.e.) w zw. z art. 6c ust. 1 u.p.e. posiada uprawnienie do zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego na czas rozpatrywania sporu dotyczącego reklamacji ODBIORCY,
      - gdy ODBIORCA co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobrane ciepło albo świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca i w związku z tym SPRZEDAWCA posiada uprawnienie do zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego,
      - gdy ODBIORCA nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczane ciepło i w związku z tym SPRZEDAWCA posiada uprawnienie do zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego,
      - gdy ODBIORCA użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego i w związku z tym SPRZEDAWCA posiada uprawnienie do zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- z zachowaniem okresu wypowiedzenia, o którym mowa w pkt. 14 ppkt. b. i., który liczy się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie .

15. ODBIORCA obowiązany jest poinformować SPRZEDAWCĘ z 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze trwałego opuszczenia lokalu/obiektu, do którego dostarczane jest ciepło. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze trwałego opuszczenia lokalu/obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez SPRZEDAWCĘ jako oświadczenie ODBIORCY o woli rozwiązania Umowy z upływem tego terminu za porozumieniem Stron.

16. ODBIORCA uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, poprzez złożenie SPRZEDAWCY oświadczenia o odstąpieniu w formie pisemnej – wzór stanowi **załącznik nr 5** do Umowy.

17. W przypadku skorzystania przez ODBIORCĘ z uprawnienia do odstąpienia określonego w pkt. 12 albo pkt.16 ODBIORCA zobowiązany będzie do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.

18. Strony mogą skrócić okres wypowiedzenia Umowy wskazany w pkt. 14 za obopólnym porozumieniem wyrażonym na piśmie.
19. Strony mogą w każdym czasie rozwiązać Umowę za obopólnym porozumieniem wyrażonym na piśmie.
20. Spory mogące wynikać ze stosunku objętego Umową Strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu powszechnego według właściwości ogólnej, z zastrzeżeniem, że spory dotyczące nieuzasadnionego wstrzymania dostarczania ciepła rozstrzygane będą przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na wniosek ODBIORCY, a spory dotyczące reklamacji ODBIORCY, o ile jest ODBIORCĄ w gospodarstwie domowym - w zakresie zapłaty rozstrzygane będą na zasadach określonych w OWSC przez Koordynatora do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki (Koordynator do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki; Al. Jerozolimskie 181; 02-222 Warszawa; www.ure.gov.pl) lub Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
21. W sprawach nieunormowanych Umową mają w szczególności zastosowanie przepisy ustawy prawo energetyczne oraz przepisów szczególnych wydanych na podstawie tej ustawy, kodeksu cywilnego, ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.
22. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
23. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia ..... r.
24. Integralną część Umowy stanowią:
  - a. Załącznik nr 1, tj. „Zamówienie mocy cieplnej”,
  - b. Załącznik nr 2, tj. „Ogólne Warunki Sprzedaży Ciepła”,
  - c. Załącznik nr 3, tj. „Tabela regulacyjna”,
  - d. Załącznik nr 4, tj. Wyciąg z aktualnych Taryf dla ciepła SPRZEDAWCY i Producenta ciepła, zawierający ceny i opłaty dotyczące ODBIORCY,
  - e. Załącznik nr 5, tj. wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
25. ODBIORCA oświadcza, iż wraz z Umową otrzymał komplet załączników do Umowy, oraz zapoznał się i przyjmuje treść Umowy oraz załączników wymienionych w pkt. 24.
26. ODBIORCA otrzymał przed podpisaniem Umowy informację dotyczącą Umowy, sporządzoną na podstawie art. 8 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014r. poz. 827 ze zm.).
27. Postanowienia indywidualne: (opcjonalnie)
  - a. terminy płatności,
  - b. termin obowiązywania umowy,
  - c. zobowiązania z umowy przyłączeniowej,
  - d. inne,
28. Postanowienia punktu 27 niniejszej umowy wyłączają w tym zakresie odpowiadające im zapisy OWSC (opcjonalnie).
29. Z chwilą wejścia w życie niniejszej umowy traci ważność dotychczasowa umowa sprzedaży ciepła. (opcjonalnie).

**ODBIORCA:**

**SPRZEDAWCA:**

*(czytelny podpis ODBIORCY)*