

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY CIEPŁA

Użyte w Umowie sprzedaży ciepła określenia oznaczają:

- **grupa taryfowa** – grupę odbiorców korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w ciepło, z którymi rozliczenia są prowadzone na podstawie tych samych cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania.
- **grupowy węzeł cieplny** - węzeł cieplny obsługujący więcej niż jeden obiekt.
- **handlowa obsługa odbiorców** – czynności związane z:
 - kontrolą układów pomiarowo-rozliczeniowych i odczytywaniem ich wskazań, stanowiących podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła lub ustalenia udziału odbiorcy w kosztach ciepła dostarczonego do grupowego węzła cieplnego,
 - obliczaniem należności i ich egzekwowaniem oraz wystawianiem faktur,
 - wykonywaniem kontroli dotrzymywania warunków Umowy i prawidłowości rozliczeń.
- **instalacja odbiorcza** - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do transportowania ciepła lub ciepłej wody z węzłów cieplnych do odbiorników ciepła lub punktów poboru ciepłej wody w obiekcie.
- **obiekt** - budowlę lub budynek wraz z instalacjami odbiorczymi.
- **obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła** - największe natężenie przepływu nośnika ciepła, odpowiadające w przypadku:
 - sieci ciepłowniczej - mocy cieplnej oddawanej ze źródła ciepła do tej sieci i parametrom nośnika ciepła dostarczanego z tego źródła ciepła, określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
 - węzła cieplnego – zamówionej mocy cieplnej dla obiektu lub obiektów zasilanych z tego węzła cieplnego oraz parametrom nośnika ciepła dostarczanego do tego węzła, określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
 - obiektu zasilanego z grupowego węzła cieplnego za pośrednictwem eksploatowanej przez przedsiębiorstwo energetyczne zewnętrznej instalacji odbiorczej - zamówionej mocy cieplnej dla potrzeb ogrzewania tego obiektu oraz parametrom wody dostarczanej z grupowego węzła cieplnego do instalacji centralnego ogrzewania, określonym dla warunków obliczeniowych na podstawie danych projektowych dla tej instalacji.
- **przyłącze** - odcinek sieci ciepłowniczej doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego albo odcinek zewnętrznych instalacji odbiorczych za grupowym węzłem cieplnym, łączący te instalacje z instalacjami odbiorczymi w obiektach.
- **sezon grzewczy** - okres, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów.
- **sieć ciepłownicza** - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do przesyłania i dystrybucji ciepła ze źródeł ciepła do węzłów cieplnych.
- **tabela temperatur** - przedstawioną w postaci tabeli zależność temperatury nośnika ciepła od warunków atmosferycznych, którą stanowi załącznik nr 2, tj. „Tabela regulacyjna dla KUPUJĄCEGO”.
- **taryfa dla ciepła** - zbiór cen i opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez przedsiębiorstwo energetyczne i każdorazowo wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym ustawą Prawo energetyczne.
- **układ pomiarowo-rozliczeniowy** - dopuszczony do stosowania, zgodnie z odrębnymi przepisami, zespół urządzeń, służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła.
- **umowa** – dokument kształtujący stosunki zobowiązaniowe między KUPUJĄCYM i SPRZEDAWCĄ wraz z wszystkimi załącznikami w tym:
 - Załącznik nr 1, tj. „Ogólne Warunki Sprzedaży Ciepła”,
 - Załącznik nr 2, tj. „Tabela regulacyjna dla KUPUJĄCEGO”,
 - Załącznik nr 3, tj. Wyciąg z aktualnych Taryf dla ciepła SPRZEDAWCY i Producenta ciepła dla KUPUJĄCEGO zawierający ceny i opłaty dotyczące KUPUJĄCEGO.
- **warunki obliczeniowe:**
 - obliczeniową temperaturę powietrza atmosferycznego określoną dla strefy klimatycznej, w której zlokalizowane są obiekty do których jest dostarczane ciepło,
 - normatywną temperaturę ciepłej wody.
- **węzeł cieplny** - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych.
- **zamówiona moc cieplna** - ustaloną przez KUPUJĄCEGO, największą moc cieplną, jaka w ciągu roku występuje w danym obiekcie dla warunków obliczeniowych, która zgodnie z warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
 - pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,

- utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
 - prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji.
- **zewnętrzna instalacja odbiorcza** - odcinki instalacji odbiorczych łączące grupowy węzeł cieplny z instalacjami odbiorczymi w obiektach.
-

Art. 1

Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż ciepła odbywa się na warunkach określonych:
 1. W koncesjach, udzielonych przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
 2. W Umowie.
 3. Przepisami ustawy z dnia 10.04.1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. Nr 54, poz. 348 z późn. zm.), a także wydanymi na podstawie tej ustawy rozporządzeniami:
 - a) Ministra Gospodarki z dnia 15.01.2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz.U. Nr 16, poz. 92),
 - b) Ministra Gospodarki z dnia 17.09.2010 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. Nr 194, poz. 1291), które stanowią integralną część Umowy, nawet w przypadku utraty mocy obowiązującej, aż do wejścia w życie nowych aktów prawnych regulujących kwestie obejmujące zakres regulacji w/w rozporządzeń,
 4. W taryfie dla ciepła SPRZEDAWCY.
 5. W taryfie dla ciepła Producentów ciepła, tj. źródeł ciepła produkujących ciepło dla potrzeb KUPUJĄCEGO.
2. Dostarczanie ciepła dla potrzeb centralnego ogrzewania i wentylacji jest sezonowe. Dla przygotowania ciepłej wody i technologii dostawa energii cieplnej jest całoroczna z przerwą, o której mowa w art. 3 ust. 5.

Art. 2

Zamówiona moc cieplna

1. KUPUJĄCY zamawia a SPRZEDAWCA zapewnia moc cieplną dla poszczególnych obiektów i rodzajów potrzeb cieplnych w wielkościach określonych w Umowie.
2. Na podstawie zamówionej przez KUPUJĄCEGO mocy cieplnej, SPRZEDAWCA ustala obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła.
3. KUPUJĄCY zobowiązuje się do zawiadamiania z wyprzedzeniem SPRZEDAWCY na piśmie o zamiarze zmiany wielkości określonych w Umowie. Zmiany wielkości określonych w Umowie, będą przeprowadzone w następujący sposób:
 1. Jeżeli KUPUJĄCY wystąpi z wnioskiem o zwiększenie zapotrzebowania mocy cieplnej, SPRZEDAWCA zobowiązuje się rozpatrzyć ten wniosek nie później niż w ciągu 14 dni od daty jego otrzymania od KUPUJĄCEGO pod warunkiem bezinwestycyjnego pokrycia zwiększonego zapotrzebowania. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku, strony dokonają odpowiedniej zmiany w Umowie, a SPRZEDAWCA zobowiązuje się odpowiednio zwiększyć natężenie przepływu nośnika ciepła, w terminach określonych w Umowie.
 2. W przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia mocy cieplnej przez KUPUJĄCEGO i określeniu nowego obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła, którego wartość w przypadku zwiększenia będzie wyższa od górnego, mierniczego progu istniejącego układu pomiarowo-rozliczeniowego lub górnego zakresu nastawy urządzenia regulującego (ograniczającego) natężenie przepływu, a w przypadku zmniejszenia będzie niższa od dolnego, mierniczego progu istniejącego układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dolnego zakresu nastawy urządzenia regulującego (ograniczającego) natężenie przepływu, powodującego konieczność zabudowy nowych urządzeń, o których mowa w art. 4 ust. 1, ich koszt pokrywa SPRZEDAWCA, zaś koszty robocizny pokrywa KUPUJĄCY. Przedmiotowe urządzenia z chwilą ich wymiany stanowią własność SPRZEDAWCY. Strony dokonują zmiany w Umowie dotyczącej zwiększenia lub zmniejszenia mocy cieplnej.
 3. W przypadku zamiaru zmniejszenia zapotrzebowania mocy cieplnej, KUPUJĄCY może złożyć u SPRZEDAWCY w terminie od 1 stycznia do 31 lipca roku poprzedzającego wprowadzenie zmiany wniosek uzasadniający technicznie wnioskowane zmniejszenie. SPRZEDAWCA w drodze odrębnych uzgodnień ustali z KUPUJĄCYM zmniejszenie zapotrzebowania mocy cieplnej przez KUPUJĄCEGO, które będzie obowiązywało z dniem 1 stycznia następnego roku i wprowadzi zmianę w załączniku nr 1 oraz ograniczy natężenie przepływu nośnika ciepła z zastrzeżeniem ust.2. Wnioski złożone po w/w terminie nie będą rozpatrywane przez SPRZEDAWCĘ.
4. W przypadku nie zgłoszenia przez KUPUJĄCEGO wniosku o zmianę mocy lub nie złożenia go w terminie, o którym mowa w ust. 3, dostarczanie ciepła będzie kontynuowane zgodnie z ostatnio uzgodnionymi wielkościami określonymi w Umowie.
5. KUPUJĄCY zobowiązuje się do przystosowania instalacji odbiorczych do zmian zapotrzebowania mocy cieplnej przed terminem wprowadzenia przez SPRZEDAWCĘ zmian natężenia przepływu nośnika ciepła, o których mowa w ust. 3.

6. W przypadku grupowego węzła cieplnego będącego własnością i eksploatowanego przez SPRZEDAWCĘ, nie wyposażonego w odrębną regulację (ograniczenie) obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła po stronie zewnętrznej instalacji odbiorczej, wniosek o zmianę zamówionej mocy cieplnej złożony przez KUPUJĄCEGO winien posiadać pisemną akceptację pozostałych odbiorców ciepła zasilanych z węzła. Pisemna akceptacja winna być złożona wraz z wnioskiem.
7. Wniosek KUPUJĄCEGO nie zawierający w/w akceptacji pozostałych odbiorców ciepła nie będzie rozpatrywany przez SPRZEDAWCĘ.

Art. 3

Standardy jakościowe obsługi w zakresie dostawy ciepła

1. Warunki sprzedaży ciepła w zakresie:
 1. Zapewnienia obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła. Jego odchylenie nie powinno przekraczać zakresu +/- 5%.
 2. Dotrzymywania parametrów temperaturowych nośnika ciepła. Odchylenie temperatury nośnika ciepła w stosunku do tabeli temperatur nie powinno przekraczać zakresu +/- 5%, pod warunkiem, że temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej jest zgodna z tabelą temperatur z tolerancją +/- 7%.
 3. Rozpoczęcia i przerywania dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji. Winny one nastąpić nie później niż w ciągu 12 godzin od złożenia wniosku przez KUPUJĄCEGO.
2. Dotrzymywanie terminów:
 1. Załatwiania interwencji, skarg i zażaleń. Udzielanie informacji przez SPRZEDAWCĘ na żądanie KUPUJĄCEGO następuje w ciągu:
 - a) 12 godzin dla informacji lub odpowiedzi telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia, 7 dni - informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
 - b) 14 dni - odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia KUPUJĄCEGO składane na piśmie oraz odpowiedzi na interwencje i skargi złożone przez telefon, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,
 - c) 30 dni - odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia KUPUJĄCEGO składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
 2. Zawiadamiania KUPUJĄCEGO o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła, które wymagają dostosowania instalacji odbiorczych do nowych warunków. Termin w/w zawiadomienia nie powinien być krótszy niż:
 - a) 24 miesiące, jeżeli SPRZEDAWCA jest dla KUPUJĄCEGO wyłącznie producentem ciepła,
 - b) 12 miesięcy, jeżeli SPRZEDAWCA świadczy na rzecz KUPUJĄCEGO usługę przesyłową.
3. W przypadku uruchamiania niepracujących poza sezonem grzewczym magistral ciepłowniczych oraz grupowych węzłów cieplnych SPRZEDAWCA rozpocznie dostawę ciepła, gdy wnioski odbiorców ciepła o rozpoczęcie sezonu grzewczego obejmą instalacje, których suma zamówionych mocy cieplnych będzie wynosić, co najmniej 25% sumy mocy zamówionych dla wszystkich odbiorców zasilanych z tych magistral lub węzłów cieplnych.
4. Po złożeniu wniosku o zakończenie dostarczania ciepła KUPUJĄCY we własnym zakresie winien zabezpieczyć swoją instalację odbiorczą przed poborem ciepła.
5. Planowana przerwa w dostarczaniu ciepła poza sezonem grzewczym nie przekroczy 14 dni.
6. Czynności związane ze wznowieniem i przerywaniem dostawy ciepła, SPRZEDAWCA będzie wykonywał nieodpłatnie w przypadku, gdy jest to pierwsze zlecenie KUPUJĄCEGO na:
 1. Rozpoczęcie dostarczania ciepła do wskazanego obiektu po przyłączeniu tego obiektu do sieci ciepłowniczej.
 2. Rozpoczęcie dostarczania ciepła w danym sezonie grzewczym na potrzeby ogrzewania wskazanego obiektu.
 3. Przerywanie dostarczania ciepła na potrzeby ogrzewania wskazanego obiektu po rozpoczęciu dostarczania ciepła.
7. SPRZEDAWCA może wstrzymać dostarczanie ciepła niezwłocznie, gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub zagrożenie dla pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej, w wyniku, których nastąpiłyby przerwy lub zakłócenia w dostarczaniu ciepła do innych odbiorców ciepła.
8. SPRZEDAWCA może wstrzymać dostarczanie ciepła, jeśli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że:
 1. Instalacja znajdująca się u KUPUJĄCEGO stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska.
 2. Nastąpił nielegalny pobór ciepła.
 3. KUPUJĄCY pobiera ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał w tym układzie zmian zniekształcających wyniki pomiarów i rozliczeń.
9. W przypadkach, o których mowa w ust. 8 SPRZEDAWCA doręczy KUPUJĄCEMU wezwanie, w którym określi termin podjęcia niezbędnych działań i usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości. Wstrzymanie

dostarczania ciepła może nastąpić po upływie 14 dni od terminu, określonego przez SPRZEDAWCĘ w tym wezwaniu.

10. Wznowienie dostawy ciepła powinno nastąpić nie później niż w ciągu 2 kolejnych dni roboczych od momentu ustania przyczyny wstrzymania dostawy ciepła.
11. SPRZEDAWCA nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, przerwy i ograniczenia w dostarczaniu ciepła, spowodowane:
 1. Niewłaściwym stanem technicznym lub niewłaściwą eksploatacją przez KUPUJĄCEGO urządzeń i instalacji.
 2. Wstrzymaniem dostarczania ciepła w przypadkach określonych w ust. 7 i 8 oraz w art. 8 ust. 5.
12. Kontrola dotrzymywania warunków Umowy prowadzona będzie:
 1. Przez SPRZEDAWCĘ i KUPUJĄCEGO, odpowiednio do zakresu ich obowiązków.
 2. Na pisemne żądanie jednej ze stron, w obecności SPRZEDAWCY i KUPUJĄCEGO.
13. Strona, która otrzyma żądanie przeprowadzenia kontroli, zobowiązuje się do niezwłocznego uzgodnienia terminu nie później niż w ciągu 24 godzin od otrzymania żądania:
 1. W przypadku, gdy przeprowadzanie kontroli, wymaga wykonania prób i pomiarów kontrolnych, strony uzgadniają i sporządzają program przeprowadzenia tych prób i pomiarów kontrolnych.
 2. Wyniki kontroli, prób i pomiarów są podawane w protokołach podpisanych przez SPRZEDAWCĘ i KUPUJĄCEGO.
14. Strony zobowiązują się do pisemnego uzgodnienia terminu oraz sposobu przeprowadzenia prób i pomiarów wymagających współdziałania z 7-dniowym wyprzedzeniem.
15. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się i współdziałania w trakcie napełniania i uruchamiania instalacji odbiorczych.

Art. 4

Standardy jakościowe obsługi w zakresie pomiarów

1. Przyłącza doprowadzające ciepło do węzłów cieplnych, zasilających poszczególne obiekty lub grupy obiektów winny posiadać następujące urządzenia:
 1. Urządzenie regulujące (ograniczające) natężenie przepływu nośnika ciepła do wartości obliczeniowej, określonej w Umowie.
 2. Układ pomiarowo-rozliczeniowy - zgodnie z odrębnymi przepisami dopuszczony do stosowania zespół urządzeń, służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczania należności z tytułu dostarczania ciepła.
 3. Układ do pomiaru uzupełnienia strat nośnika ciepła - zgodnie z odrębnymi przepisami dopuszczony do stosowania zespół urządzeń, służących do pomiaru ilości nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczania należności z tytułu uzupełniania strat nośnika ciepła.
 4. Niezbędną armaturę odcinającą, zabezpieczającą oraz osprzęt.
2. SPRZEDAWCA zabezpiecza plombami urządzenia, o których mowa w ust. 1. KUPUJĄCY może zabezpieczyć te urządzenia dodatkowo własnymi plombami.
3. SPRZEDAWCA powierza KUPUJĄCEMU urządzenia, o których mowa w ust. 1 w dobrym stanie technicznym. Strony potwierdzają ten fakt protokołarnie a KUPUJĄCY zobowiązany jest zachować urządzenia w stanie nie pogorszonym z zastrzeżeniem zwykłego ich zużycia
4. Strony dopuszczają możliwość dokonywania wspólnych odczytów wskazań układów pomiarowo – rozliczeniowych. W przypadku grupowych węzłów cieplnych odczyty układów pomiarowo – rozliczeniowych muszą być dokonywane w tym samym dniu, co odczyty układów pomiarowo – rozliczeniowych w obiektach KUPUJĄCEGO zasilanych z tego węzła.
5. Właściciel urządzenia zobowiązuje się do dokonywania legalizacji urządzeń wchodzących w skład układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz układu do pomiaru uzupełnienia strat nośnika ciepła, stanowiących jego własność, w czasie wyznaczonym przez odrębne przepisy.
6. KUPUJĄCY ma prawo zażądać od SPRZEDAWCY sprawdzenia prawidłowości działania układów pomiarowo - rozliczeniowych.
7. Żądanie, o którym mowa w ust. 6, nie zwalnia KUPUJĄCEGO od obowiązku płacenia należności z tytułu Umowy.
8. Jeżeli w wyniku sprawdzenia układu pomiarowo – rozliczeniowego nie zostaną stwierdzone nieprawidłowości działania ani błęd wskazań, większy od błędu określonego w odrębnych przepisach dla danej klasy dokładności przyrządów pomiarowych, koszty związane ze sprawdzeniem układu pomiarowo – rozliczeniowego pokrywa KUPUJĄCY.
9. Po stwierdzeniu nieprawidłowości wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego, ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru oblicza się według wzoru:

$$Q_b = [Q_{ow} (t_w - t_b) : (t_w - t_o) + Q_{cwt}] \times h_b : h_o$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Q_b – ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru [w GJ];

Q_{ow} – ilość ciepła zależną od warunków atmosferycznych, dostarczoną na ogrzewanie i wentylację w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [w GJ];

Q_{cwt} – ilość ciepła niezależną od warunków atmosferycznych, dostarczoną na podgrzewanie wody wodociągowej i na cele technologiczne w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [w GJ];

- tw** – normatywną temperaturę ogrzewanych pomieszczeń [w °C];
tb – średnią temperaturę zewnętrzną w okresie braku prawidłowego pomiaru [w °C];
to – średnią temperaturę zewnętrzną, w miesięcznym okresie rozliczeniowym, przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [w °C];
hb – liczbę dni w okresie braku prawidłowego pomiaru;
ho – liczbę dni, w miesięcznym okresie rozliczeniowym, przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego.

10. Jeśli nie można ustalić ilości dni w okresie braku prawidłowego pomiaru, ilość dostarczanego ciepła lub nośnika ciepła jest obliczana za okres od dnia rozpoczęcia nowego okresu rozliczeniowego do dnia usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości działania układu pomiarowo - rozliczeniowego.
11. Ustalenie ilości pobranego przez KUPUJĄCEGO nośnika ciepła do napełniania i uzupełniania ubytków wody w instalacji centralnego ogrzewania dokonuje SPRZEDAWCA na podstawie odczytów wskazań wodomierzy. Ilość nośnika ciepła ustalana jest w następujący sposób:
1. W węzłach cieplnych obsługujących jeden obiekt oraz grupowych węzłach cieplnych zasilających jednego odbiorcę – na podstawie odczytów wodomierzy zainstalowanych na instalacji uzupełniającej.
 2. W grupowych węzłach cieplnych, zasilających więcej niż jednego odbiorcę – oblicza się według n/w wzoru:

$$G_{noo} = G_{ngw} \times N_{oo} : N_{owg}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- G_{noo}** – ilość nośnika ciepła obliczona dla danego obiektu KUPUJĄCEGO;
G_{ngw} – ilość nośnika ciepła dostarczonego do grupowego węzła cieplnego w celu napełnienia i uzupełnienia ubytków wody w połączonej z tym węzłem instalacji centralnego ogrzewania;
N_{oo} – moc cieplną zamówioną przez odbiorców w celu ogrzewania dla danego obiektu;
N_{owg} – sumę mocy cieplnych zamówionych w celu ogrzewania wszystkich obiektów zasilanych z grupowego węzła cieplnego.

Art. 5

Obowiązki SPRZEDAWCY

1. SPRZEDAWCA jest odpowiedzialny za utrzymanie w należyтым stanie technicznym i prawidłową eksploatację urządzeń i instalacji do granicy własności urządzeń, określonej w Umowie.
2. SPRZEDAWCA zobowiązuje się przestrzegać standardów jakościowych obsługi KUPUJĄCEGO.
3. SPRZEDAWCA zobowiązuje się zawiadamiać KUPUJĄCEGO o terminach planowanych przerw w dostarczaniu ciepła nie później niż na 7 dni przed terminem przerwania dostawy.
4. SPRZEDAWCA zobowiązuje się bezzwłocznie zawiadamiać KUPUJĄCEGO o konieczności natychmiastowego przerwania dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w art. 3 ust. 7 oraz informować o przyczynach ograniczenia lub przerwania dostarczania ciepła.
5. SPRZEDAWCA zobowiązuje się bezzwłocznie usuwać awarie i inne zakłócenia w dostarczaniu ciepła oraz udzielać informacji o przewidywanym terminie przywrócenia normalnych warunków dostarczania ciepła.
6. SPRZEDAWCA zobowiązuje się do usunięcia własnym kosztem i staraniem szkód powstałych z winy SPRZEDAWCY przy konserwacji lub naprawach jego urządzeń, zainstalowanych w obiektach KUPUJĄCEGO lub na jego terenie, a także renowacji terenu KUPUJĄCEGO po naprawie sieci ciepłowniczej, będącej własnością SPRZEDAWCY. Zakres szkód i termin ich usunięcia Strony każdorazowo ustalą w spisany na tą okoliczność protokole. Po bezskutecznym upływie określonego w protokole terminu usunięcia szkód, KUPUJĄCY ma prawo zlecić usunięcie szkód na koszt SPRZEDAWCY.
7. SPRZEDAWCA zobowiązuje się dostarczać nośnik ciepła odpowiadający normom jakościowym wg Polskiej Normy PN-85/C-04601.

Art. 6

Obowiązki KUPUJĄCEGO

1. KUPUJĄCY zobowiązuje się do odbioru ciepła na warunkach wskazanych w Umowie.
2. KUPUJĄCY zobowiązuje się do terminowego regulowania należności wynikających z Umowy.
3. KUPUJĄCY jest odpowiedzialny za utrzymanie w należyтым stanie technicznym i prawidłową eksploatację instalacji i urządzeń poza granicą własności urządzeń, określoną w Umowie.
4. KUPUJĄCY zobowiązuje się do bezzwłocznego zawiadamiania o uszkodzeniach urządzeń i instalacji odbiorczych, które mogą spowodować zakłócenia lub zagrażać pracy urządzeń SPRZEDAWCY oraz podejmowania ich naprawy i określania przewidywanego terminu jej zakończenia pod rygorem wstrzymania dostaw ciepła oraz wyłączenia odpowiedzialności SPRZEDAWCY za wynikłe skutki.
5. KUPUJĄCY zobowiązuje się do uzgadniania ze SPRZEDAWCĄ każdorazowych zmian w układzie, ilości i rodzaju urządzeń odbiorczych, oraz terminów remontów i prób tych urządzeń, mających wpływ na zmianę warunków dostarczania i odbioru ciepła oraz rozliczeń wynikających z Umowy.
6. KUPUJĄCY zapewnia w sposób nieodpłatny upoważnionym pracownikom SPRZEDAWCY wstęp na teren nieruchomości oraz dostęp do węzłów cieplnych i innych pomieszczeń znajdujących się w

obiektach KUPUJĄCEGO, w których znajdują się układy pomiarowo – rozliczeniowe i regulacyjne, w celu przeprowadzenia kontroli, przeglądu i prac związanych z eksploatacją zainstalowanych tam urządzeń i instalacji oraz dokonania czynności związanych ze wstrzymaniem dostawy ciepła na podstawie art. 3 ust. 7 i 8 oraz art. 8 ust. 5.

7. KUPUJĄCY zobowiązany jest do zabezpieczenia przed kradzieżą, uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do zamontowanych przez SPRZEDAWCĘ urządzeń regulacyjnych (ograniczających) natężenie przepływu oraz pomiarowo-rozliczeniowych w węźle cieplnym i innych pomieszczeniach, do których nieograniczony dostęp ma wyłącznie KUPUJĄCY pod rygorem obciążenia KUPUJĄCEGO skutkami finansowymi przywrócenia stanu urządzeń do zgodnego z Umową.
8. KUPUJĄCY zobowiązuje się do prawidłowej eksploatacji i należytej dbałości o powierzony mu przez SPRZEDAWCĘ układ pomiarowo – rozliczeniowy i urządzenia regulacyjne.
9. W przypadku rozwiązania Umowy KUPUJĄCY zobowiązuje się wydać niezwłocznie SPRZEDAWCY powierzone urządzenia, o których mowa w art. 4 ust. 1 w stanie nie pogorszonym, za wyjątkiem naturalnego zużycia wynikającego z eksploatacji urządzeń pod rygorem obciążenia KUPUJĄCEGO kosztami niezwróconych bądź uszkodzonych urządzeń.
10. KUPUJĄCY zobowiązuje się zwracać nośnik ciepła odpowiadający normom jakościowym wg Polskiej Normy PN-85/C-04601.

Art. 7

Rozliczenia wynikające Umowy

1. Podstawę obliczania należności za zamówioną moc cieplną, wielkość poboru ciepła i nośnika ciepła oraz należności za usługi przesyłowe stanowią następujące stawki opłat:
 1. Cena za zamówioną moc cieplną wyrażana w zł/MW/miesiąc.
 2. Cena ciepła wyrażona w zł/GJ.
 3. Cena nośnika ciepła wyrażona w zł/m³.
 4. Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe wyrażona w zł/MW/miesiąc.
 5. Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe wyrażona w zł/GJ.
2. Należności za usługi świadczone przez SPRZEDAWCĘ w zakresie zaopatrzenia w ciepło będą ustalone i rozliczane według następujących zasad:
 1. Należność za zamówioną moc cieplną stanowi roczna opłata za zamówioną moc cieplną, obliczona jako iloczyn aktualnej ceny za zamówioną moc cieplną oraz zamówionej mocy cieplnej i jest pobierana od KUPUJĄCEGO w 12 równych ratach miesięcznych.
 2. Należność za pobór ciepła stanowi miesięczna opłata za ciepło, obliczana jako iloczyn aktualnej ceny ciepła oraz ilości ciepła, ustalonej jako różnica dwóch kolejnych comiesięcznych odczytów wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego i jest pobierana od KUPUJĄCEGO za każdy miesiąc, w którym wystąpił pobór ciepła przez KUPUJĄCEGO.
 3. Należność za nośnik ciepła stanowi miesięczna opłata za nośnik ciepła, obliczana jako iloczyn aktualnej ceny nośnika ciepła i ilości tego nośnika, ustalonej jako różnica dwóch kolejnych comiesięcznych odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i jest pobierana od KUPUJĄCEGO za każdy miesiąc, w którym wystąpił pobór nośnika ciepła przez KUPUJĄCEGO.
 4. Roczna opłata stała za usługi przesyłowe, obliczana jako iloczyn aktualnej stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe oraz zamówionej mocy cieplnej i jest pobierana od KUPUJĄCEGO w 12 równych ratach miesięcznych.
 5. Miesięczna opłata zmienna obliczana jako iloczyn aktualnej stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe i ilości ciepła, ustalona jako różnica dwóch kolejnych comiesięcznych odczytów wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego i jest pobierana od KUPUJĄCEGO za każdy miesiąc, w którym wystąpił pobór ciepła przez KUPUJĄCEGO.

Art. 8

Regulowanie należności

1. KUPUJĄCY upoważnia SPRZEDAWCĘ do wystawiania faktur bez podpisu KUPUJĄCEGO.
2. Należności wynikające z Umowy są płatne przez KUPUJĄCEGO na konto SPRZEDAWCY wskazane na fakturze lub na innym dokumencie wystawionym przez SPRZEDAWCĘ.
3. Jako datę zapłaty uznaje się datę wpływu środków finansowych na konto bankowe SPRZEDAWCY.
4. Za nieterminowe regulowanie należności SPRZEDAWCA naliczy odsetki, zgodnie z przepisami prawa polskiego.
5. SPRZEDAWCA może wstrzymać dostarczanie ciepła w przypadku, gdy KUPUJĄCY zwleka z zapłatą za pobrane ciepło albo świadczone usługi co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
6. Warunkiem wznowienia dostawy ciepła będzie uregulowanie wszystkich zaległych należności wynikających z Umowy.
7. Należności z tytułu bonifikat i upustów udzielanych przez SPRZEDAWCĘ będą uwzględniane w następnym okresie rozliczeniowym.

8. Wszelkie nadpłaty ponad bieżące saldo rozliczeń podlegają zwrotom na każdorazowy pisemny wniosek KUPUJĄCEGO. W przypadku braku wniosku KUPUJĄCEGO będą traktowane jako przedpłaty na następny okres rozliczeniowy.
9. Złożenie przez KUPUJĄCEGO reklamacji nie zwalnia go z obowiązku regulowania faktur, wystawianych przez SPRZEDAWCĘ.

Art. 9

Upusty, bonifikaty

1. W przypadku niedotrzymania przez SPRZEDAWCĘ standardów jakościowych obsługi KUPUJĄCEGO lub niedotrzymania przez KUPUJĄCEGO warunków Umowy, wysokość opłat ustala się w następujący sposób:
 1. Jeżeli SPRZEDAWCA bez zmiany postanowień Umowy:
 - a) zwiększył bądź zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - b) obniżył temperaturę dostarczanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła,
 2. Jeżeli KUPUJĄCY bez zmiany postanowień Umowy:
 - a) zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się zwiększone natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - b) zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za:
 - ilość dostarczonego ciepła - przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - zamówioną moc cieplną - przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - c) obniżył temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła.
 2. KUPUJĄCEMU przysługują bonifikaty w przypadku niedotrzymania przez SPRZEDAWCĘ warunków Umowy w zakresie:
 1. Terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania.
 2. Planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim.
 3. Wysokość bonifikat ustala się w następujący sposób:
 1. Gdy rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustalonych standardów jakościowych obsługi KUPUJĄCEGO, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie - za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia.
 2. Gdy planowa przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od ustalonych standardów jakościowych obsługi KUPUJĄCEGO, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła - za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.
 4. Jeżeli z powodu niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorcy nastąpiło ograniczenie mocy cieplnej, KUPUJĄCEMU przysługuje bonifikata, której wysokość oblicza się w następujący sposób:
 - 1) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi do 40 %, wysokość bonifikaty oblicza się według wzorów:

$$Su = Sum + Suc$$

$$Sum = 0,25 (Nt - Nr) \times Cn \times hp : 365$$

$$Suc = 0,4 (Nt - Nr) \times 3,6 \times 24 \times hp \times Cc$$
 - 2) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi powyżej 40 %, wysokość bonifikaty oblicza się według wzorów:

$$Su = Sum + Suc$$

$$Sum = 0,5 (Nt - Nr) \times Cn \times hp : 365$$

$$Suc = 0,8 (Nt - Nr) \times 3,6 \times 24 \times hp \times Cc$$
- gdzie poszczególne symbole oznaczają:
- Su - łączną bonifikatę za ograniczenia w dostarczaniu ciepła,
 Sum - bonifikatę za ograniczenie mocy cieplnej,
 Suc - bonifikatę za niedostarczone ciepło,
 Nt - moc cieplną określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła określonych w tabeli regulacyjnej [w MW],
 Nr - rzeczywistą moc cieplną, określoną na podstawie natężenia przepływu i rzeczywistych parametrów nośnika ciepła [w MW],
 24 - mnożnik, oznaczający 24 godziny w ciągu doby [w h],
 hp - liczbę dni, w których wystąpiły ograniczenia w dostarczaniu ciepła, spowodowane niedotrzymaniem przez przedsiębiorstwo energetyczne standardów jakościowych obsługi odbiorców,
 Cn - cenę za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej [w zł/MW],
 Cc - cenę ciepła dla danej grupy taryfowej [w zł/GJ].
5. KUPUJĄCEMU nie przysługują upusty i bonifikaty w sytuacji:

1. Wprowadzenia ograniczeń lub przerwania dostarczania ciepła na podstawie zarządzeń władz państwowych, samorządowych lub w przypadku wystąpienia klęski żywiołowej lub w przypadku wystąpienia siły wyższej.
 2. Zaniku lub obniżenia ciśnienia wody wodociągowej z przyczyn nie leżących po stronie SPRZEDAWCY (dotyczy ciepłej wody użytkowej).
 3. Niedogrzewania obiektów oraz zaniżenia temperatury ciepłej wody użytkowej w przypadku, gdy zamówiona moc cieplna dla danego obiektu nie pokrywa faktycznego zapotrzebowania na ciepło z powodu ustalenia jej przez KUPUJĄCEGO niezgodnie z definicją mocy zamówionej.
 4. Planowanych przerw remontowych.
 5. Wstrzymania dostarczania ciepła w sytuacjach o których mowa w art. 3 ust. 7 i 8 oraz w art. 8 ust. 5.
 6. Zakłóceń w rozdziale ciepła w zasilanym obiekcie KUPUJĄCEGO, spowodowanych wadliwą pracą instalacji odbiorczej.
5. Sprawdzenie dotrzymywania przez SPRZEDAWCĘ i KUPUJĄCEGO warunków Umowy w zakresie określonym w ust. 1 jest dokonywane na podstawie średniego natężenia przepływu i temperatury nośnika ciepła w okresie doby.
6. Wielkość poboru mocy cieplnej oblicza się na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego, jako średnią w ciągu doby moc obliczoną jako 1/24 różnicy odczytów wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego, dokonanych w odstępie 24 godzin.

Art. 10

Nielegalny lub niezgodny z Umową pobór ciepła

1. Pobór ciepła przez KUPUJĄCEGO uznaje się za nielegalny w następujących przypadkach:
 1. Bez zawarcia umowy.
 2. Z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego.
Poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.
2. Pobieranie ciepła przez KUPUJĄCEGO uznaje się za niezgodne z postanowieniami Umowy, w przypadku:
 1. Zwrotu nośnika ciepła posiadającego zanieczyszczenia, nie odpowiadającego normom jakościowym wg Polskiej Normy PN-85/C-04601.
 2. Przekroczenia zamówionej mocy cieplnej.
 3. Uniemożliwienia upoważnionym pracownikom SPRZEDAWCY, dostępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń KUPUJĄCEGO, w których znajdują się układy pomiarowo – rozliczeniowe oraz urządzenia regulujące (ograniczające), w celu przeprowadzenia kontroli oraz odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokonania czynności związanych ze wstrzymaniem dostawy ciepła.
3. W przypadku gdy ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła lub umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła albo umowy kompleksowej, SPRZEDAWCA obciąża nielegalnie pobierającego ciepło opłatami w wysokości wynikającej z pięciokrotności cen za zamówioną moc cieplną i ciepło oraz stawek opłat stałych i zmiennych za usługi przesyłowe, określonych w taryfie dla grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają nielegalnie pobierającemu ciepło, oraz:
 - 1) wielkości nielegalnie pobranej przez niego mocy cieplnej, ustalonej na podstawie wielkości jego obiektów, w których ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy, oraz zamówionej mocy cieplnej dla podobnych obiektów;
 - 2) wielkości nielegalnie pobranego przez niego ciepła, ustalonej na podstawie wielkości nielegalnie pobranej mocy cieplnej, o której mowa w pkt 1 i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych obiektów.
4. W przypadku, gdy ciepło jest pobierane niezgodnie z warunkami określonymi w Umowie, SPRZEDAWCA może obciążyć KUPUJĄCEGO opłatami w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat, określonych w taryfie dla danej grupy taryfowej. Opłaty oblicza się dla każdego miesiąca, w którym nastąpił pobór ciepła niezgodnie z Umową.
5. Opłaty, o których mowa w ust. 3 i 4 oblicza się dla każdego miesiąca, w którym nastąpił pobór ciepła niezgodnie z umową albo KUPUJĄCY uniemożliwił wstrzymanie dostarczania ciepła, mimo spełnienia przez SPRZEDAWCĘ warunków określonych w art. 6 ust. 3a ustawy Prawo energetyczne.
6. Naliczanie przez SPRZEDAWCĘ opłat, o których mowa w ust. 3 i 4 będzie prowadzone na podstawie pisemnych protokołów stwierdzających nielegalne bądź niezgodne z Umową pobieranie ciepła. Protokoły te podpisują KUPUJĄCY i upoważnieni przedstawiciele SPRZEDAWCY, przy czym odmowa podpisania protokołu przez KUPUJĄCEGO nie stanowi przeszkody do naliczania opłat. Odmowa podpisania przez KUPUJĄCEGO winna być odnotowana w protokole.

Art. 11

Postanowienia końcowe

1. KUPUJĄCY zobowiązany jest do powiadomienia SPRZEDAWCY o wszelkich zmianach mających wpływ na kontynuowanie Umowy pod rygorem poniesienia kosztów związanych z brakiem właściwych danych u SPRZEDAWCY.
2. Za skuteczne uznaje się doręczenie listem poleconym na adres wskazany w Umowie. Strony zobowiązują się poinformować o nowym adresie pod rygorem uznania za skuteczne doręczenie pod

adresem dotychczasowym. Za datę doręczenia uważa się również datę pierwszego awizowania przesyłki polecanej, wysłanej pod ostatni znany stronie adres drugiej strony.

3. Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa a w szczególności przepisów: ustawy Prawo energetyczne, rozporządzeń wykonawczych do tej ustawy nie wymagają zmiany Umowy. Ponadto aneksu nie sporządza się w przypadku zmiany adresu korespondencyjnego lub zmiany konta bankowego – zmiany te wprowadzane są przez SPRZEDAWCĘ na pisemny wniosek KUPUJĄCEGO.
4. Z dniem wejścia w życie Umowy traci moc dotychczas obowiązująca Umowa, której przedmiotem była sprzedaż ciepła, jednakże zobowiązania finansowe z niej wynikające pozostają w mocy.