

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

Wersja 1.1 z dnia 16.04.2013r.
zwane w dalszym tekście **OWU**

Rozdział 1. PODSTAWA PRAWNA

§ 1

Sprzedaż ciepła odbywa się na warunkach określonych:

1. w koncesjach, udzielonych przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
2. w Umowie Kompleksowej Dostawy Ciepła wraz z załącznikami,
3. przepisami ustawy z dnia 10.04.1997 r. Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz.U. z 2012r. poz. 1059 z późn. zm.), a także wydanymi na podstawie tej ustawy rozporządzeniami:
 - a) Ministra Gospodarki z dnia 15.01.2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz.U. Nr 16, poz. 92),
 - b) Ministra Gospodarki z dnia 17.09.2010 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. Nr 194, poz. 1291),
 - c) Ministra Gospodarki z dnia 11 sierpnia 2000 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne (Dz. U. Nr 75, poz. 866),
4. innymi bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa,
5. każdorazową taryfą dla ciepła Sprzedawcy,
6. każdorazową taryfą dla ciepła producentów i/lub dystrybutorów ciepła, obcych tj. przedsiębiorców produkujących i/lub przysyłających ciepło na rzecz Sprzedawcy dla potrzeb Odbiorcy.

Rozdział 2. WYJAŚNIENIE POJĘĆ

§ 2

Użyte w umowie określenia oznaczają:

1. **Umowa** – zespół dokumentów: Umowa Kompleksowa Dostawy Ciepła wraz z załącznikami,
2. **Sieć ciepłownicza** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do przesyłania i dystrybucji ciepła ze źródeł ciepła do węzłów cieplnych,
3. **Przyłącze** – odcinek sieci ciepłowniczej doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego albo odcinek zewnętrznych instalacji odbiorczych za grupowym węzłem cieplnym lub źródłem ciepła, łączący te instalacje z instalacjami odbiorczymi w obiektach,
4. **Węzeł cieplny** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych,
5. **Grupowy węzeł cieplny** – węzeł cieplny obsługujący więcej niż jeden obiekt,
6. **Instalacja odbiorcza** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do transportowania ciepła lub ciepłej wody z węzłów cieplnych lub źródeł ciepła do odbiorników ciepła lub punktów poboru ciepłej wody w obiekcie,

7. **Obiekt** – budowlę lub budynek wraz z instalacjami odbiorczymi, do którego dostarczane jest ciepło,
8. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – dopuszczony do stosowania, zgodnie z odrębnymi przepisami, zespół urządzeń służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła,
9. **Zamówiona moc cieplna** – ustaloną przez odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największą moc cieplną, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
 - a. pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
 - b. utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
 - c. prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji
10. **Tabela regulacyjna** – przedstawioną w postaci tabeli lub na wykresie zależność temperatury nośnika ciepła od warunków atmosferycznych,
11. **Warunki obliczeniowe:**
 - a. obliczeniową temperaturę powietrza atmosferycznego określoną dla strefy klimatycznej, w której są zlokalizowane obiekty, do których jest dostarczane ciepło,
 - b. normatywną temperaturę nośnika ciepła odpowiadającą zgodnie z Tabelą regulacyjną obliczeniowej temperaturze powietrza.
12. **Granica eksploatacji** – granicę odpowiedzialności Stron za urządzenia i instalacje określoną w Załączniku nr 1.
13. **Cennik Usług Dodatkowych** – zbiór cen za wykonanie dodatkowych usług na rzecz Odbiorcy opublikowany na stronie internetowej Sprzedawcy.
14. **Źródło ciepła** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do wytwarzania ciepła.
15. **Lokalne źródło ciepła** – zlokalizowane w obiekcie źródło ciepła bezpośrednio zasilające instalacje odbiorcze wyłącznie w tym obiekcie.
16. **Zewnętrzna instalacja odbiorcza** – odcinki instalacji odbiorczych łączące grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła z instalacjami odbiorczymi w obiektach, w tym w obiektach, w których zainstalowany jest grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła.

Rozdział 3. MOC ZAMÓWIONA

§ 3

Moc cieplna zamawiana jest na co najmniej 12 miesięcy. Zmiany zamówionej mocy cieplnej można dokonać raz na 12 miesięcy. Pierwsza zmiana zamówionej mocy cieplnej może nastąpić nie wcześniej niż z upływem 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

§ 4

1. Zmiana zamówionej mocy cieplnej następuje na pisemny wniosek Odbiorcy i wymaga zmiany Załącznika nr 1. Każda zmiana Załącznika nr 1 następuje poprzez podpisanie przez uprawnionych przedstawicieli Stron kolejnego uaktualnionego Załącznika nr 1.
2. Wniosek o zmianę zamówionej mocy cieplnej winien być złożony na formularzu zgodnym ze wzorcem stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy Kompleksowej Dostawy Ciepła. Wniosek złożony w innej formie nie będzie rozpatrywany przez Sprzedawcę.

§ 5

Wniosek o zwiększenie zamówionej mocy cieplnej Odbiorca może złożyć w każdym czasie. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć wniosek w terminie 30 dni od daty wpływu pod warunkiem, że realizacja wniosku nie wymaga wymiany instalacji, urządzeń, układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jakiegokolwiek ich części. W przypadku, kiedy Odbiorca zamierza dokonać zwiększenia zamówionej mocy cieplnej przed upływem 12 miesięcy obowiązywania dotychczasowej zamówionej mocy cieplnej, zwiększenie jest możliwe jedynie w drodze porozumienia Stron. W takiej sytuacji Strony określą wspólnie datę zwiększenia zamówionej mocy cieplnej i dokonają zmiany Załącznika nr 1.

§ 6

Wniosek o zmniejszenie zamówionej mocy cieplnej Odbiorca składa w terminie od 1. kwietnia do 30. czerwca roku poprzedzającego rok wprowadzenia zmian. Wniosek winien być uzasadniony technicznie. Zmniejszenie mocy będzie obowiązywało od dnia 1. stycznia roku następującego po roku złożenia wniosku. W takiej sytuacji Strony dokonają zmiany Załącznika nr 1.

§ 7

W przypadku, gdy wniosek Odbiorcy o zmniejszenie zamówionej mocy cieplnej będzie wymagał wymiany sieci ciepłowniczej, zewnętrznej instalacji odbiorczej, urządzeń cieplnych, układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jakiegokolwiek ich części będących własnością Sprzedawcy, Sprzedawca dokona w/w zmniejszenia zamówionej mocy cieplnej maksymalnie do wielkości technicznie uzasadnionej nie wymagającej wymiany w/w urządzeń. W przypadku podtrzymywania wniosku przez Odbiorcę, będzie on zobowiązany do pokrycia wszystkich kosztów wymiany wyżej wymienionych elementów, a zmniejszenie zamówionej mocy cieplnej zgodnie z wnioskiem Odbiorcy będzie dokonane po wymianie wyżej wymienionych elementów jednak nie wcześniej niż w terminie, o którym mowa w § 6. Zmniejszenie zamówionej mocy cieplnej do wartości uniemożliwiających technicznie dostawę ciepła będzie traktowane jak wypowiedzenie Umowy w zakresie tego obiektu i podlega postanowieniom OWU o wypowiedzeniu, o czym zostanie powiadomiony Odbiorca celem podjęcia ostatecznej decyzji.

§ 8

W następstwie wprowadzonej zmiany zamówionej mocy cieplnej Sprzedawca zobowiązuje się niezwłocznie do przeprowadzenia regulacji natężenia przepływu nośnika ciepła odpowiadającego tej mocy. Zmiana ta będzie potwierdzona protokołarnie przez Strony.

§ 9

Odbiorca zobowiązuje się do przystosowania instalacji odbiorczych do zmian zamówionej mocy cieplnej przed terminem przeprowadzenia przez Sprzedawcę zmian wielkości natężenia przepływu nośnika ciepła, w przeciwnym razie Sprzedawca nie odpowiada za standardy jakościowe dostawy ciepła oraz ewentualne szkody powstałe u Odbiorcy wynikające z nieprzystosowania instalacji odbiorczych do zmian zamówionej mocy cieplnej.

§ 10

1. Jeżeli ciepło na potrzeby podgrzania wody wodociągowej dostarczane jest do więcej niż jednego odbiorcy z grupowego węzła cieplnego lub więcej niż jednego odbiorcy w ramach jednego obiektu i rozliczane jest wg. klucza zamówionej mocy cieplnej wniosek o zmianę zamówionej mocy cieplnej na cele podgrzania wody wodociągowej złożony przez Odbiorcę winien posiadać pisemną akceptację pozostałych odbiorców ciepła zasilanych z powyższego węzła lub zajmujących powyższy budynek. Pisemna akceptacja winna być złożona wraz z wnioskiem. Wniosek Odbiorcy nie zawierający w/w akceptacji pozostałych odbiorców ciepła nie będzie rozpatrywany przez Sprzedawcę.
2. W przypadku, gdy ciepło na potrzeby ogrzewania dostarczane jest do jednego obiektu zajmowanego przez kilku odbiorców zmiana mocy zamówionej wnioskowana przez jednego z Odbiorców nastąpi pod warunkiem przedłożenia Sprzedawcy przez tego Odbiorcę pisemnej

akceptacji pozostałych odbiorców zajmujących ten obiekt. Wniosek Odbiorcy nie zawierający w/w akceptacji pozostałych odbiorców ciepła nie będzie rozpatrywany przez Sprzedawcę.

§ 11

W przypadku nie złożenia przez Odbiorcę wniosku o zmianę zamówionej mocy cieplnej lub nie złożenia go w terminie, o którym mowa w § 6, dostarczanie ciepła będzie kontynuowane zgodnie z ostatnio uzgodnionymi wielkościami zamówionej mocy cieplnej określonymi w Załączniku nr 1.

§ 12

1. W przypadku, gdy zamówiona przez Odbiorcę moc cieplna jest mniejsza od mocy cieplnej określonej w umowie o przyłączenie danego obiektu do sieci ciepłowniczej albo, gdy wartości współczynnika wykorzystania zamówionej mocy cieplnej znacznie różnią się od wartości technicznie uzasadnionych, Sprzedawca może dokonać w sezonie grzewczym kontroli prawidłowości określenia przez Odbiorcę zamówionej mocy cieplnej.
2. Sprawdzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie dokonane na podstawie kontroli i wskazań zużycia ciepła układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz następujących obliczeń:

$$N_{sdco} = Q_{dco} : 24$$

$$N_{sdcw} = Q_{dcw} : 24$$

$$N_z = N_{sdco} (t_w - t_o) : (t_w - t_{sd}) + N_{sdcw}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- N_{sdco} – średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze w danym obiekcie w ciągu doby, podczas której średnia temperatura zewnętrzna wynosiła t_{sd} [MW];
- Q_{dco} – ilość ciepła dostarczonego na cele grzewcze w ciągu doby, dla której obliczany jest średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze w danym obiekcie, określona na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego [MWh];
- N_{sdcw} – średni pobór mocy cieplnej na cele podgrzewania wody wodociągowej w danym obiekcie w ciągu doby, podczas której średnia temperatura zewnętrzna wynosiła t_{sd} [MW];
- Q_{dcw} – ilość ciepła dostarczonego na cele podgrzewania wody wodociągowej w ciągu doby, dla której obliczany jest średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze w danym obiekcie, określona na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego [MWh];
- N_z – obliczoną wielkość zamówionej mocy cieplnej dla danego obiektu [MW];
- t_w – normatywną temperaturę ogrzewanych pomieszczeń w danym obiekcie [K];
- t_o – obliczeniową temperaturę zewnętrzną dla strefy klimatycznej, w której jest zlokalizowany dany obiekt [K];
- t_{sd} – średnią temperaturę zewnętrzną w ciągu doby, dla której obliczono średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze i na cele podgrzewania wody wodociągowej w danym obiekcie N_{sdco} i N_{sdcw} [K].

3. Wielkość zamówionej mocy cieplnej wyliczonej w ust. 2 jest podstawą do określenia przekroczenia tej mocy cieplnej liczonej jako różnica wielkości zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę określonej w Załączniku nr 1 i wielkości zamówionej mocy cieplnej wyliczonej na podstawie rzeczywistego poboru mocy cieplnej według wzoru jw. Wysokość opłaty liczona będzie zgodnie z zasadami określonymi w § 50, ust. 2.

Rozdział 4. OBOWIĄZKI STRON

§ 13

Obowiązki Sprzedawcy:

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny za utrzymanie w należyтым stanie technicznym i prawidłową eksploatację urządzeń i instalacji do Granicy eksploatacji, będących jego własnością.
2. Sprzedawca zobowiązuje się przestrzegać standardów jakościowych obsługi odbiorcy, określonych w Umowie, natomiast pozostałych zgodnie z rozporządzeniem, o którym mowa w § 1, ust. 3, lit. a.
3. Sprzedawca zobowiązuje się pisemnie zawiadamiać Odbiorcę o planowanych zmianach warunków pracy systemu ciepłowniczego, które wymagają przystosowania urządzeń i instalacji odbiorczych do nowych warunków pracy co najmniej na 12 miesięcy przed wprowadzeniem tych zmian.
4. Sprzedawca zobowiązuje się zawiadamiać Odbiorcę o terminach planowanych przerw w dostarczaniu ciepła nie później niż na 7 dni przed terminem przerwania dostawy.
5. Sprzedawca zobowiązuje się bezzwłocznie usuwać awarie i inne zakłócenia w dostarczaniu ciepła oraz udzielać informacji o przewidywanym terminie przywrócenia normalnych warunków dostarczania ciepła.
6. Sprzedawca zobowiązuje się do usuwania własnym kosztem i staraniem szkód powstałych z winy Sprzedawcy przy konserwacji lub naprawach jego urządzeń, zainstalowanych w obiektach Odbiorcy lub na jego terenie, a także przywrócenia do stanu poprzedniego terenu Odbiorcy po naprawie sieci ciepłowniczej, będącej własnością Sprzedawcy. Zakres szkód i terminy ich usuwania Strony każdorazowo ustalą w spisany na tą okoliczność protokole.
7. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać nośnik ciepła odpowiadający normom jakościowym wg odpowiedniej polskiej normy.
8. Sprzedawca zobowiązuje się do informowania na stronie Biuletynu Informacji Publicznej TAURON Ciepło sp. z o.o. o strukturze paliw pierwotnych zużywanych do wytwarzania ciepła sprzedawanego przez Sprzedawcę w poprzednim okresie grzewczym, wpływie wytwarzania tego ciepła na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów, w terminie od 15 do 30 czerwca każdego roku.
9. Sprzedawca umożliwi Odbiorcy, na każde wezwanie, wglądu do planów wprowadzenia ograniczeń oraz wstrzymywania dostarczania ciepła w celu zapoznania się z maksymalnymi dopuszczalnymi ograniczeniami w dostarczaniu ciepła do jego obiektów.

§ 14

Obowiązki Odbiorcy:

1. Odbiorca zobowiązuje się do odbioru ciepła na warunkach wskazanych w Umowie.
2. Odbiorca zobowiązuje się do terminowego regulowania należności z tytułu zaopatrzenia w ciepło i świadczone usługi.
3. Odbiorca jest odpowiedzialny za utrzymanie w należyтым stanie technicznym i prawidłową eksploatację instalacji i urządzeń odbiorczych będących po Jego stronie granicy eksploatacji.
4. Odbiorca zobowiązuje się do bezzwłocznego zawiadamiania o uszkodzeniach swoich urządzeń ciepłych i instalacji odbiorczych lub ich usterkach, które mogą spowodować zakłócenia lub zagrażać pracy urządzeń ciepłych Sprzedawcy oraz podejmowania ich naprawy i określania przewidywanego terminu jej zakończenia pod rygorem wstrzymania dostaw ciepła oraz wyłączenia odpowiedzialności Sprzedawcy za wynikłe skutki.
5. Odbiorca zobowiązuje się do uzgadniania ze Sprzedawcą każdorazowo zmian w układzie, ilości i rodzaju urządzeń odbiorczych, oraz terminów remontów i prób tych urządzeń, mających wpływ na zmianę warunków dostawy i odbioru ciepła określonych w Umowie oraz rozliczeń za usługi w zakresie zaopatrzenia w ciepło.
6. Odbiorca zapewnia w sposób nieodpłatny upoważnionym pracownikom Sprzedawcy wstęp na teren nieruchomości oraz dostęp do węzłów ciepłych i innych pomieszczeń znajdujących się w obiektach Odbiorcy, w których znajdują się układy pomiarowo – rozliczeniowe i regulacyjne, w celu przeprowadzenia kontroli, odczytów, przeglądu i prac związanych z eksploatacją zainstalowanych tam urządzeń i instalacji oraz dokonania czynności związanych z ewentualnym wstrzymaniem dostawy ciepła.

7. Odbiorca zobowiązany jest do zabezpieczenia zamontowanych przez Sprzedawcę urządzeń przed kradzieżą, uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do zamontowanych przez Sprzedawcę urządzeń regulacyjnych (ograniczających) natężenie przepływu oraz pomiarowo-rozliczeniowych w węźle cieplnym i innych pomieszczeniach, do których nieograniczony dostęp ma Odbiorca pod rygorem obciążenia Odbiorcy kosztami wykonania zastępczego przez Sprzedawcę lub przywrócenia stanu urządzeń do zgodnego z Umową.
8. W przypadku rozwiązania Umowy Odbiorca zobowiązuje się wydać niezwłocznie Sprzedawcy urządzenia należące do Sprzedawcy, w stanie niepogorszonym, za wyjątkiem naturalnego zużycia wynikającego z eksploatacji urządzeń pod rygorem obciążenia Odbiorcy kosztami nie zwróconych bądź uszkodzonych urządzeń.
9. Odbiorca zobowiązuje się zwracać nośnik ciepła odpowiadający normom jakościowym wg odpowiedniej polskiej normy.

Rozdział 5. STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCY

§ 15

Rozpoczęcie i przerwanie dostawy ciepła w celu ogrzewania obiektów Odbiorcy odbywa się na pisemny wniosek Odbiorcy realizowany przez Sprzedawcę w następujących terminach:

- a) na wniosek złożony w dniu roboczym w godz. 7:00-10:00 rozpoczęcie / przerwanie nastąpi w tym samym dniu.
- b) na wniosek złożony w dniu roboczym po godz. 10:00 rozpoczęcie / przerwanie nastąpi nie później niż w następnym dniu roboczym.
- c) na wniosek złożony w soboty i dni ustawowo wolne od pracy rozpoczęcie / przerwanie nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym.

W uzasadnionych przypadkach ze względów technicznych lub ekonomicznych Sprzedawca ma prawo od dnia 1. czerwca przerwać, a od dnia 1. października rozpocząć dostawę ciepła pomimo braku formalnego wniosku Odbiorcy, o którym mowa powyżej.

§ 16

W przypadku wyłączonej z eksploatacji w okresie letnim, źródeł, sieci lub węzłów cieplnych Sprzedawca zastrzega sobie prawo do rozpoczęcia lub przerwania dostawy ciepła do obiektów zasilanych z w/w źródeł, sieci, węzłów dopiero wówczas, kiedy suma wniosków Odbiorców przekroczy 50% ogólnej mocy cieplnej zamówionej z danego źródła, sieci, węzła.

§ 17

Czynności związane z rozpoczęciem lub przerwaniem dostawy ciepła wykonywane są bezpłatnie wówczas, gdy jest to pierwsze rozpoczęcie lub pierwsze przerwanie w danym roku. Każde kolejne rozpoczęcie lub przerwanie jest płatne zgodnie z Cennikiem Usług Dodatkowych.

§ 18

W węzłach wyposażonych w automatykę pogodową dostawa ciepła regulowana jest automatycznie w zależności od temperatury zewnętrznej i może w określonych warunkach wywołać skutek podobny do przerwania lub wstrzymania dostawy ciepła pomimo braku wniosku klienta lub upływu terminu 1. czerwca. Takie zdarzenie nie stanowi formalnego przerwania lub wstrzymania dostawy ciepła.

§ 19

W okresie poza sezonem grzewczym Sprzedawcy przysługuje prawo do przerwy lub przerw w dostarczaniu ciepła celem przeprowadzenia remontów, napraw i konserwacji sieci i urządzeń ciepłowniczych. Długość takiej przerwy lub sumy przerw nie może przekroczyć 14 dni w odniesieniu do danego obiektu Odbiorcy. Sprzedawca o zamiarze przerwy zobowiązany jest powiadomić Odbiorcę z 7-dniowym wyprzedzeniem.

§ 20

Maksymalne odchylenie obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego w warunkach obliczeniowych nie powinno przekraczać $\pm 5\%$. Maksymalne odchylenie temperatury tegoż nośnika dostarczanego do węzła względem Tabeli regulacyjnej nie powinno przekroczyć $\pm 5\%$ pod warunkiem, że temperatura nośnika zwracanego z węzła do sieci utrzymuje się w granicach $\pm 7\%$ w stosunku do Tabeli regulacyjnej.

§ 21

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, przerwy i ograniczenia w dostarczaniu ciepła, spowodowane niewłaściwym stanem technicznym lub niewłaściwą eksploatacją przez Odbiorcę jego urządzeń i instalacji lub zamówieniem niewystarczającej mocy cieplnej.

§ 22

Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić, gdy:

- a) z powodu wystąpienia awarii u Odbiorcy powstałej z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy lub zawinionych przez Odbiorcę nie ma innych możliwości dostarczania ciepła Odbiorcy;
- b) funkcjonowanie sieci, instalacji odbiorczej, przyłącza lub węzła cieplnego stwarza zagrożenie dla zdrowia, życia lub środowiska;
- c) węzły cieplne i instalacje odbiorcze oraz zasilane z nich urządzenia są użytkowane przez Odbiorcę w sposób powodujący zakłócenia w pracy sieci ciepłowniczej lub źródła ciepła;
- d) nastąpił nielegalny pobór ciepła;
- e) Odbiorca pobiera ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego, albo dokonał w tym układzie zmian, które zniekształcają wyniki pomiarów i rozliczeń za ciepło;
- f) Odbiorca uniemożliwia upoważnionym pracownikom Sprzedawcy dostęp na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy, gdzie znajdują się układy pomiarowo – rozliczeniowe, urządzenia regulujące dostawę ciepła i inne urządzenia cieplne, w celu przeprowadzenia przeglądu, naprawy lub kontroli ich działania, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz sprawdzenia dotrzymywania warunków umowy.

§ 23

O powodach wstrzymania dostawy ciepła, o których mowa w § 22 Sprzedawca niezwłocznie powiadomi Odbiorcę, równocześnie podając Odbiorcy warunki i przewidywany termin wznowienia dostawy ciepła.

§ 24

Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie ciepła w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane ciepło albo świadczone usługi co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i bezskutecznego upływu wyznaczonego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych należności.

§ 25

Wznowienie dostarczania ciepła powinno nastąpić niezwłocznie po ustaniu przyczyny wstrzymania dostarczania ciepła.

§ 26

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Odbiorcy w wyniku wstrzymania dostarczania ciepła, z przyczyn określonych w § 22, § 24

§ 27

Rozpoczęciu i przerwaniu lub wstrzymaniu i wznowieniu dostawy ciepła podlega obiekt jako integralna jednostka zgodnie z definicją określoną w § 2, pkt 7, nawet w przypadku, gdy w zakresie jednego obiektu więcej niż jeden Odbiorca ma zawartą ze Sprzedawcą umowę kompleksową dostawy ciepła lub umowę sprzedaży ciepła lub umowę przesyłową.

§ 28

1. Sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dotrzymywania standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie, o którym mowa w § 20 następuje na pisemny wniosek Odbiorcy, w którym Odbiorca określa rodzaj stwierdzonej nieprawidłowości.
2. Strony zobowiązują się dokonać sprawdzenia w terminie obustronnie uzgodnionym jednak nie później niż po upływie 7 dni od daty wpłynięcia wniosku do siedziby Sprzedawcy. W szczególnych sytuacjach, kiedy kontrola wymaga dokonania prób i pomiarów Strony mogą ustalić termin późniejszy.
3. Sprawdzenie następuje w obecności przedstawicieli Odbiorcy i Sprzedawcy. Na okoliczność sprawdzenia Strony spisują stosowny protokół. W przypadku niestawienia się przedstawiciela Strony w uzgodnionym terminie lub odmowy podpisania protokołu, kontrola będzie przeprowadzona i potwierdzona protokołem podpisanym jednostronnie, co znajdzie odzwierciedlenie w protokole.
4. W przypadku nie stwierdzenia nieprawidłowości, o której mowa w ust. 1 Sprzedawca obciąży Odbiorcę z tytułu przeprowadzonego sprawdzenia zgodnie z ceną określoną przez Cennik Usług Dodatkowych Sprzedawcy.

§ 29

Kontrola dotrzymania przez Odbiorcę warunków Umowy następuje na warunkach określonych przepisami prawa.

§ 30

Strony zobowiązują się do pisemnego uzgodnienia terminu oraz sposobu przeprowadzenia innych prób i pomiarów wymagających współdziałania z 7-dniowym wyprzedzeniem.

§ 31

Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się i współdziałania w trakcie napełniania i uruchamiania instalacji odbiorczych.

§ 32

Średniodobową temperaturę zewnętrzną do takich celów jak:

- a) ustalenie ilości sprzedanego ciepła w sytuacji uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- b) kontrola dotrzymania parametrów zasilania i powrotu nośnika ciepła,
- c) wyliczenie bonifikaty,
- d) wyliczenie wielkości przekroczenia zamówionej mocy cieplnej

przyjmuje się według danych pomiarowych, uzyskanych z niezależnej organizacji uprawnionej do przekazywania danych meteorologicznych, z którą Sprzedawca ma podpisaną w tym celu odrębną umowę.

Rozdział 6. ROZLICZENIA ZA USŁUGI W ZAKRESIE ZAOPATRZENIA W CIEPŁO

§ 33

Rozliczenia w zakresie zaopatrzenia w ciepło są prowadzone według zasad określonych poniżej i obejmują:

1. Rozliczenia za zamówioną moc cieplną,
2. Rozliczenia za ilość pobranego ciepła,
3. Rozliczenia za ilość pobranego nośnika ciepła,
4. Rozliczenia z tytułu opłaty stałej za usługi przesyłowe,
5. Rozliczenia z tytułu opłaty zmiennej za usługi przesyłowe,
6. Rozliczenia z tytułu zwrotu kosztów udostępnienia Sprzedawcy pomieszczenia/ń, w którym/ch są zainstalowane urządzenia ciepłownicze Sprzedawcy.

§ 34

Podstawą do rozliczenia za zamówioną moc cieplną oraz z tytułu opłaty stałej za usługi przesyłowe jest wielkość zamówionej mocy cieplnej określona w Załączniku nr 1 dla każdego obiektu Odbiorcy.

§ 35

Podstawą do rozliczenia ilości pobranego ciepła, oraz z tytułu opłaty zmiennej za usługi przesyłowe jest ilość pobranego ciepła ustalana według następujących zasad:

1. Jeżeli ciepło jest dostarczane do węzła cieplnego obsługującego jeden obiekt lub, gdy jest wytwarzane w lokalnym źródle ciepła, ilość dostarczonego ciepła jest ustalana na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego zainstalowanego na przyłączy do węzła cieplnego lub w miejscu stanowiącym granicę eksploatacji, wskazującego ilość ciepła w celu ogrzewania, a w przypadku dostarczania ciepła również w celu podgrzewania wody wodociągowej lub/i na inne potrzeby – łączną ilość ciepła na wszystkie potrzeby.
2. Jeżeli ciepło jest dostarczane z grupowego węzła cieplnego lub jest wytwarzane w niskotemperaturowym źródle ciepła Sprzedawcy, ilość dostarczonego ciepła ustala się:
 - a) w przypadku, gdy zewnętrzne instalacje odbiorcze są eksploatowane przez Sprzedawcę:
 - **w celu ogrzewania** – ilość dostarczonego ciepła jest ustalana na podstawie wskazań urządzenia pomiarowo – rozliczeniowego zainstalowanego na przyłączy do instalacji centralnego ogrzewania w obiekcie danego Odbiorcy [GJ] lub innym miejscu określonym w Załączniku nr 1;
 - **w celu podgrzewania wody wodociągowej** – ilość dostarczonego ciepła oblicza się według następującego wzoru:

$$Q_{cwo} = Q_{wgcw} \times N_{cwo} : N_{scwo}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- Q_{cwo} – ilość ciepła dostarczonego w celu podgrzewania wody wodociągowej, obliczoną dla danego obiektu Odbiorcy [GJ];
- Q_{wgcw} – ilość ciepła dostarczonego do grupowego węzła cieplnego w celu podgrzewania wody wodociągowej, określoną na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego zainstalowanego w tym węźle, jako różnica wskazań dwóch liczników ciepła: licznika mierzącego łączną ilość ciepła dostarczonego do węzła (na potrzeby c.o. i c.w.u.) oraz licznika mierzącego ilość ciepła na potrzeby c.o [GJ].;
- N_{cwo} – zamówioną moc cieplną przez Odbiorcę na potrzeby podgrzewania wody wodociągowej dla danego obiektu [MW];
- N_{scwo} – sumę zamówionych mocy cieplnych na potrzeby podgrzewania wody wodociągowej dla wszystkich obiektów zasilanych z grupowego węzła cieplnego [MW];

- b) w przypadku, gdy zewnętrzne instalacje odbiorcze nie są eksploatowane przez Sprzedawcę:

- **w celu ogrzewania** – ilość dostarczonego ciepła oblicza się według następującego wzoru:

$$Q = Q_{wgo} \times N_{ob} : N_{sob}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- Q – ilość ciepła dostarczonego w celu ogrzewania, obliczoną dla danego obiektu Odbiorcy [GJ];
- Q_{wgo} – ilość ciepła dostarczonego do grupowego węzła cieplnego w celu ogrzewania, określoną na podstawie wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego zainstalowanego w tym węźle [GJ];
- N_{ob} – zamówiona moc cieplna przez Odbiorcę na potrzeby ogrzewania danego obiektu Odbiorcy [MW];
- N_{sob} – suma zamówionych mocy cieplnych na potrzeby ogrzewania dla wszystkich obiektów zasilanych z grupowego węzła cieplnego [MW];

W przypadku, gdy zainstalowany jest komplet zalegalizowanych układów pomiarowo-rozliczeniowych na przyłączach do wszystkich obiektów zasilanych z grupowego węzła cieplnego, dopuszcza się w drodze porozumienia stron, rozliczanie kluczem pobranego ciepła według następującego wzoru:

$$Q = Q_{wgo} \times Q_{ob} : Q_{sob}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- Q – ilość ciepła dostarczonego w celu ogrzewania, obliczoną dla danego obiektu Odbiorcy [GJ];
- Q_{wgo} – ilość ciepła dostarczonego do grupowego węzła cieplnego w celu ogrzewania, określoną na podstawie wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego zainstalowanego w tym węźle [GJ];
- Q_{ob} – ilość ciepła dostarczonego w celu ogrzewania, określoną na podstawie odczytów wskazań urządzenia pomiarowo – rozliczeniowego zainstalowanego na przyłączy do instalacji centralnego ogrzewania w danym obiekcie Odbiorcy [GJ];
- Q_{sob} – ilość ciepła dostarczonego w celu ogrzewania, określoną na podstawie wskazań urządzeń pomiarowo – rozliczeniowych zainstalowanych na przyłączach do instalacji centralnego ogrzewania we wszystkich obiektach zasilanych z grupowego węzła cieplnego [GJ].

- **w celu podgrzewania wody wodociągowej** – ilość dostarczonego ciepła oblicza się według następującego wzoru:

$$Q_{cwo} = Q_{wgcw} \times N_{cwo} : N_{scwo}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- Q_{cwo} – ilość ciepła dostarczonego w celu podgrzewania wody wodociągowej, obliczoną dla danego obiektu Odbiorcy [GJ];
- Q_{wgcw} – ilość ciepła dostarczonego do grupowego węzła cieplnego w celu podgrzewania wody wodociągowej, określoną na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego zainstalowanego w tym węźle [GJ];
- N_{cwo} – zamówioną moc cieplną przez Odbiorcę na potrzeby podgrzewania wody wodociągowej dla danego obiektu [MW];
- N_{scwo} – sumę zamówionych mocy cieplnych na potrzeby podgrzewania wody wodociągowej dla wszystkich obiektów zasilanych z grupowego węzła cieplnego [MW].

- c) W przypadku dostarczania ciepła do obiektu, gdzie Odbiorcami ciepła jest kilku współwłaścicieli mających odrębne Umowy, ilość ciepła dostarczonego dla danego Odbiorcy ustala się w następujący sposób:

$$Q = Q_z \times N : N_s$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- Q – ilość ciepła dostarczonego do obiektu, obliczoną dla danego Odbiorcy [GJ];
- Q_z – ilość ciepła dostarczonego do obiektu określoną na podstawie odczytów wskazań urządzenia pomiarowo – rozliczeniowego zainstalowanego na przyłączy do instalacji centralnego ogrzewania tego obiektu [GJ];
- N – zamówioną moc cieplną przez danego Odbiorcę na potrzeby c.o. [MW];
- N_s – sumę zamówionych mocy cieplnych na potrzeby c.o. przez wszystkich Odbiorców ciepła dostarczonego do obiektu [MW].

§ 36

Ustalenie ilości pobranego przez Odbiorcę nośnika ciepła do napełniania i uzupełnienia ubytków wody w instalacji centralnego ogrzewania dokonuje Sprzedawca na podstawie odczytów wskazań wodomierzy. Ilość nośnika ciepła ustalana jest w następujący sposób:

- a) w węzłach cieplnych obsługujących jeden obiekt oraz grupowych węzłach cieplnych zasilających jednego Odbiorcę - na podstawie odczytów wodomierzy zainstalowanych na instalacji uzupełniającej;
- b) w grupowych węzłach cieplnych, zasilających więcej niż jednego Odbiorcę - oblicza się według następującego wzoru:

$$G_{noo} = G_{ngw} \times N_{oo} : N_{owg}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- G_{noo} – ilość nośnika ciepła obliczoną dla danego obiektu Odbiorcy [m^3];
 - G_{ngw} – ilość nośnika ciepła dostarczonego do grupowego węzła cieplnego w celu napełnienia i uzupełnienia ubytków wody w połączonej z tym węzłem instalacji centralnego ogrzewania [m^3];
 - N_{oo} – zamówioną moc cieplną przez Odbiorcę w celu ogrzewania dla danego obiektu [MW];
 - N_{owg} – sumę zamówionych mocy cieplnych w celu ogrzewania wszystkich obiektów zasilanych z grupowego węzła cieplnego [MW].
- c) w węzłach hydroelewatorowych i odbiorach bezpośrednich - oszacowana przez Strony na podstawie pojemności zładów. Spisana na tę okoliczność notatka służbowa staje się integralną częścią Umowy.

§ 37

1. Należność za zamówioną moc cieplną stanowi roczna opłata za zamówioną moc cieplną, obliczona jako iloczyn aktualnej ceny za zamówioną moc cieplną wynikającej z Taryfy dla ciepła oraz zamówionej mocy cieplnej i jest pobierana od Odbiorcy w 12 równych ratach miesięcznych.
2. W niektórych przypadkach określonych w Taryfie dla ciepła należność za zamówioną moc cieplną stanowi miesięczna opłata za zamówioną moc cieplną, obliczana jako iloczyn aktualnej stawki opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną wynikającej z Taryfy dla ciepła oraz zamówionej mocy cieplnej i jest od Odbiorcy pobierana co miesiąc.
3. Należność za ilość pobranego ciepła stanowi miesięczna opłata za ciepło, obliczana jako iloczyn aktualnej ceny ciepła wynikającej z Taryfy dla ciepła oraz ilości pobranego ciepła i jest

pobierana od Odbiorcy za każdy okres rozliczeniowy, w którym wystąpił pobór ciepła przez Odbiorcę.

4. W niektórych przypadkach określonych w Taryfie dla ciepła należność za ilość pobranego ciepła stanowi miesięczna opłata za ciepło, obliczana jako iloczyn aktualnej stawki opłaty za ciepło wynikającej z Taryfy dla ciepła oraz ilości pobranego ciepła i jest pobierana od Odbiorcy za każdy okres rozliczeniowy, w którym wystąpił pobór ciepła przez Odbiorcę.
5. Należność za ilość pobranego nośnika ciepła stanowi miesięczna opłata za nośnik ciepła, obliczana jako iloczyn aktualnej ceny nośnika ciepła wynikającej z Taryfy dla ciepła oraz ilości pobranego nośnika ciepła i jest pobierana od Odbiorcy za każdy okres rozliczeniowy, w którym wystąpił pobór nośnika ciepła przez Odbiorcę.
6. Należność z tytułu opłaty stałej za usługi przesyłowe stanowi roczna opłata stała za usługi przesyłowe, obliczona jako iloczyn aktualnej stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe wynikającej z Taryfy dla ciepła oraz zamówionej mocy cieplnej określonej i jest pobierana od Odbiorcy w 12 równych ratach miesięcznych.
7. Należność z tytułu opłaty zmiennej za usługi przesyłowe stanowi miesięczna opłata zmienna za usługi przesyłowe, obliczana jako iloczyn aktualnej stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe wynikającej z Taryfy dla ciepła oraz ilości pobranego ciepła i jest pobierana od Odbiorcy za każdy okres rozliczeniowy, w którym wystąpił pobór ciepła przez Odbiorcę.
8. Należność z tytułu ponoszonych przez Sprzedawcę kosztów udostępniania pomieszczeń węzłów cieplnych, obliczana jest wprost proporcjonalnie do udziału zamówionej mocy cieplnej danego Odbiorcy w sumie zamówionych mocy cieplnych przez wszystkich Odbiorców ciepła zasilanych za pośrednictwem urządzeń ciepłowniczych zainstalowanych w pomieszczeniu będącym przedmiotem udostępnienia. Informacje o czynnikach mających wpływ na wysokość tej należności będą przekazywane Odbiorcy w formie załącznika do faktury.

§ 38

1. Okresem rozliczeniowym dla zamówionej mocy cieplnej oraz opłaty stałej za usługi przesyłowe jest miesiąc kalendarzowy.
2. Do 2 dnia roboczego każdego miesiąca będzie wystawiona faktura obejmująca miesięczną ratę rocznej opłaty za zamówioną moc cieplną za bieżący okres rozliczeniowy oraz miesięczną ratę rocznej opłaty stałej za usługi przesyłowe za bieżący okres rozliczeniowy, a w przypadkach wystąpienia okoliczności, o których mowa w § 37, ust. 8 również należność z tytułu ponoszonych przez Sprzedawcę kosztów udostępniania pomieszczeń węzłów cieplnych.

§ 39

1. Okresem rozliczeniowym dla pobranego ciepła, pobranego nośnika ciepła oraz opłaty zmiennej za usługi przesyłowe jest okres pomiędzy kolejnymi odczytami układu pomiarowo-rozliczeniowego, jednakże nie rzadziej niż raz w miesiącu.
2. Odczyty układów pomiarowo-rozliczeniowych będą dokonywane we wskazanych w Załączniku nr 1 dniach roboczych każdego miesiąca kalendarzowego, przy czym za dni wolne od pracy rozumie się w tym przypadku również soboty. Z uwagi na możliwość wystąpienia różnorodnych okoliczności związanych z comiesięcznym dokonywaniem odczytów dopuszcza się 2-dniowe wyprzedzenie lub 2 dniową zwłokę względem wskazanego w Załączniku nr 1 dnia odczytu. Sprzedawca zastrzega sobie prawo nie dokonywania odczytów w miesiącach czerwiec, lipiec, sierpień w przypadku, gdy dany obiekt nie pobiera, zgodnie z Załącznikiem nr 1, ciepła poza sezonem grzewczym.
3. W ciągu 7 dni po dokonaniu odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, będzie wystawiana faktura za poprzedni okres rozliczeniowy dla obiektów, co do których dokonano

odczytów, obejmująca miesięczną opłatę za ciepło, miesięczną opłatę za nośnik ciepła oraz opłatę zmienną za usługi przesyłowe.

4. W razie braku odczytu, uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub w sytuacji, kiedy upoważniona przez Sprzedawcę osoba, nie uzyska dostępu do urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego w celu dokonania odczytu, ilość pobranego ciepła obliczana będzie na podstawie następującego wzoru:

$$Q_b = [Q_{ow} \times (t_w - t_b) : (t_w - t_o) + Q_{cwt}] \times h_b : h_o$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- Q_b - ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru w [GJ];
 Q_{ow} - ilość ciepła zależną od warunków atmosferycznych, dostarczoną na ogrzewanie i wentylację w tym samym miesiącu rozliczeniowym roku poprzedzającego uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego w [GJ], a w przypadku, gdy ciepło jest dostarczane w sposób określony w § 35 ust.1, ilość ciepła jest wyliczana wskaźnikiem udziału mocy zamówionej na potrzeby ogrzewania i wentylacji w stosunku do sumy mocy zamówionej na wszystkie potrzeby.
 Q_{cwt} - ilość ciepła niezależną od warunków atmosferycznych, dostarczoną na podgrzewanie wody wodociągowej i na cele technologiczne w tym samym miesiącu rozliczeniowym roku poprzedzającego uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego w [GJ], a w przypadku, gdy ciepło jest dostarczane w sposób określony w § 35 ust.1, ilość ciepła jest wyliczana wskaźnikiem udziału mocy zamówionej na potrzeby podgrzania wody wodociągowej i na cele technologiczne w stosunku do sumy mocy zamówionej na wszystkie potrzeby.
 t_w - normatywną temperaturę ogrzewanych pomieszczeń w [°C];
 t_b - średnią temperaturę zewnętrzną w okresie braku prawidłowego pomiaru [°C];
 t_o - średnią temperaturę zewnętrzną w tym samym miesiącu rozliczeniowym roku poprzedzającego uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego [°C];
 h_b - liczbę dni w okresie braku prawidłowego pomiaru;
 h_o - liczbę dni w tym samym miesiącu rozliczeniowym roku poprzedzającego uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego.

§ 40

Ewentualne korekty miesięcznych rozliczeń za usługi w zakresie zaopatrzenia w ciepło będą uwzględniane w następnym okresie rozliczeniowym.

§ 41

Należności w zakresie zaopatrzenia w ciepło określone w § 37 jak i inne opłaty wynikające ze stosunku objętego Umową Kompleksową Dostawy Ciepła oraz niniejszymi OWU będą regulowane przez Odbiorcę w terminie do 14 dni od daty wystawienia faktury lub innego dokumentu określającego podstawę i wysokość zapłaty. Należności będą płacone na rachunek Sprzedawcy wskazany w fakturze lub innym dokumencie.

§ 42

1. Jako datę zapłaty uważa się datę uznania konta bankowego Sprzedawcy.
2. Złożenie przez Odbiorcę reklamacji nie zwalnia go z obowiązku regulowania faktur, wystawianych przez Sprzedawcę.
3. Za nieterminowe regulowanie należności Sprzedawca naliczy odsetki zgodnie z przepisami prawa polskiego. Jednocześnie zgodnie z art. 451, § 1 kodeksu cywilnego, w przypadku wystawienia not odsetkowych za nieterminowe realizowanie należności, dokonane płatności w pierwszej kolejności będą księgowane na wystawioną notę odsetkową.
4. Należności z tytułu bonifikat, udzielanych przez Sprzedawcę będą uwzględniane w następnym okresie rozliczeniowym.

5. Wszelkie nadpłaty ponad bieżące saldo rozliczeń, traktowane będą jako przedpłaty na następny okres rozliczeniowy. Nadpłaty mogą podlegać zwrotom na pisemny wniosek Odbiorcy.
6. Ewentualne potrącenia wzajemnych należności z innymi nie wynikającymi bezpośrednio ze stosunku objętego Umową wymagają zgody obu Stron wyrażonej na piśmie. W przeciwnym razie potrącenie uznaje się za nieskuteczne i jeśli wystąpią przesłanki, o których mowa w § 24 Sprzedawcy przysługuje prawo wstrzymania dostaw ciepła na warunkach określonych w § 24.

§ 43

Zmiana taryf oraz ich dostosowanie do zmieniających się warunków prowadzenia działalności gospodarczej zgodnie z przepisami Prawa energetycznego nie wymaga zmian w formie pisemnej w Umowie. Nowe ceny i stawki opłat wchodzi do rozliczeń w dniu ustalonym przez Sprzedawcę z zachowaniem wymogów w tym zakresie wynikających z Prawa energetycznego.

§ 44

W przypadku zmian taryf, o których mowa w § 43 ulegają automatycznie zmianie postanowienia Umowy i nie wymagają wprowadzenia w formie pisemnej.

Rozdział 7. BONIFIKATY

§ 45

W przypadku nie dotrzymania przez strony warunków umowy w zakresie obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła i temperatury nośnika ciepła wysokość opłat za miesiąc, w którym stwierdzono nie dotrzymanie w/w warunków ustala się według następujących zasad:

1. Jeżeli Sprzedawca eksploatuje węzeł cieplny lub własne źródło ciepła i bez zmiany postanowień umowy zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie lub podniósł temperaturę dostarczanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła oraz temperaturę nośnika ciepła, w wysokości określonej w umowie.
2. Jeżeli Sprzedawca eksploatuje węzeł cieplny lub własne źródło ciepła i bez zmiany postanowień umowy zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie lub zmniejszył temperaturę dostarczanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, udzielona zostanie Odbiorcy po potwierdzeniu przez strony protokołem, bonifikata, której wysokość oblicza się w sposób określony w § 46, ust. 2.
3. Jeżeli Odbiorca, bez zmiany postanowień umowy, zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie lub obniżył temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się zwiększone natężenie przepływu nośnika ciepła oraz obniżoną temperaturę nośnika ciepła, z uwzględnieniem zapisów § 50, ust. 2 OWU, włącznie z konsekwencjami finansowymi.
4. Jeżeli Odbiorca, bez zmiany postanowień umowy, zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu nośnika ciepła, natomiast do obliczenia wysokości opłat za zamówioną moc cieplną przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła. W przypadku, jeżeli Odbiorca bez zmiany postanowień umowy podniósł temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła, która jest zgodna z Umową.

§ 46

1. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę warunków Umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła na potrzeby ogrzewania i okresu planowych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim, Sprzedawca udziela na wniosek Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej zgodnie z zasadami określonymi w rozporządzeniu, o którym mowa w § 1 ust. 3, lit. „b”.
2. Jeżeli Sprzedawca nie dotrzymał standardów jakościowych obsługi odbiorców i ograniczył moc cieplną, Odbiorcy przysługuje bonifikata, której wysokość oblicza się w następujący sposób:
 - a) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wyniosło do 40%, wysokość bonifikaty oblicza się według wzorów:

$$S_u = S_{um} + S_{uc}$$

$$S_{um} = 0,25 (N_t - N_r) \times C_n \times h_p : 365$$

$$S_{uc} = 0,4 (N_t - N_r) \times 3,6 \times 24 \times h_p \times C_c$$

- b) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wyniosło powyżej 40%, wysokość bonifikaty oblicza się według wzorów:

$$S_u = S_{um} + S_{uc}$$

$$S_{um} = 0,5 (N_t - N_r) \times C_n \times h_p : 365$$

$$S_{uc} = 0,8 (N_t - N_r) \times 3,6 \times 24 \times h_p \times C_c$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- S_u - łączną bonifikatę za ograniczenia w dostarczaniu ciepła;
- S_{um} - bonifikatę za ograniczenie mocy cieplnej;
- S_{uc} - bonifikatę za niedostarczone ciepło;
- N_t - moc cieplną określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła określonych w tabeli regulacyjnej [w MW];
- N_r - rzeczywistą moc cieplną, określoną na podstawie natężenia przepływu i rzeczywistych parametrów nośnika ciepła [w MW];
- 24 - mnożnik, oznaczający 24 godziny w ciągu doby [w h];
- h_p - liczbę dni, w których wystąpiły ograniczenia w dostarczaniu ciepła, spowodowane nie dotrzymaniem przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców;
- C_n - cenę za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej [w zł/MW];
- C_c - cenę ciepła dla danej grupy taryfowej [w zł/GJ].

3. Bonifikaty za nie dotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, obliczone w sposób określony w § 45 i § 46 ust. 2 pkt a, b, na podstawie odczytów wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w grupowym węźle cieplnym, obsługującym obiekty więcej niż jednego Odbiorcy, dzieli się między poszczególnych Odbiorców proporcjonalnie do ich udziału w obciążeniu grupowego węzła cieplnego według wzoru:

$$U_o = U_{wg} \times N_o : N_{wg}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- U_o - bonifikatę dla danego Odbiorcy;
- U_{wg} - bonifikatę obliczoną na podstawie odczytów wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego, zainstalowanego w grupowym węźle cieplnym;
- N_o - zamówioną moc cieplną dla obiektów danego Odbiorcy [MW];
- N_{wg} - zamówioną moc cieplną dla wszystkich obiektów, zasilanych z grupowego węzła cieplnego [MW].

§ 47

1. Okoliczności będące podstawą do udzielenia bonifikaty winny być potwierdzone stosownym protokołem podpisanym przez Strony.

2. Sprawdzenie dotrzymania przez Sprzedawcę i Odbiorcy warunków Umowy w zakresie określonym w § 20 jest dokonywane na podstawie średniego natężenia przepływu i temperatury nośnika ciepła w okresie doby.
3. Wielkość poboru mocy cieplnej oblicza się na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego, jako średnią w ciągu doby moc obliczoną, jako 1/24 różnicy odczytów wskazań ciepłomierza, dokonanych w odstępie 24 godzin.

§ 48

Odbiorcy nie przysługują bonifikaty w sytuacji:

1. Wprowadzenia ograniczeń na podstawie zarządzeń władz państwowych, samorządowych, w przypadku klęski żywiołowej lub w przypadku wystąpienia siły wyższej.
2. Niedogrzewania obiektów oraz zaniżenia temperatury ciepłej wody użytkowej w przypadku, gdy zamówiona moc cieplna dla danego obiektu nie pokrywa faktycznego zapotrzebowania na ciepło z powodu ustalenia jej przez Odbiorcy niezgodnie z definicją mocy zamówionej, zawartej w rozporządzeniach, o których mowa w §, 1 ust. 3 lit. a, b.
3. Planowanych przerw remontowych, o których mowa w § 19
4. Zaniku lub obniżenia ciśnienia wody w sieci wodociągowej (dotyczy c.w.u.).
5. Przerwania, wstrzymania, nie rozpoczęcia lub nie wznowienia dostarczania ciepła w sytuacjach, o których mowa w § 15, § 16, § 18, § 19, § 22, § 24.
6. Zakłóceń w rozdziale ciepła w zasilanym obiekcie Odbiorcy, spowodowanych wadliwą pracą instalacji odbiorczej.

Rozdział 8 . OPŁATY DODATKOWE – NIELEGALNY I NIEZGODNY Z UMOWĄ POBÓR CIEPŁA

§ 49

1. Za nielegalny pobór ciepła uznaje się:
 - a) pobór ciepła bez zawarcia umowy kompleksowej dostawy ciepła lub umowy sprzedaży ciepła lub umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła,
 - b) pobór ciepła z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - c) pobór ciepła po ingerencji w układ pomiarowo-rozliczeniowy mającej wpływ na zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez ten układ.
2. W przypadku, nielegalnego poboru ciepła, Sprzedawca obciąża nielegalnie pobierającego ciepło opłatami, których wysokość oblicza się na podstawie pięciokrotności cen za zamówioną moc cieplną i ciepło oraz stawek opłat stałych i zmiennych za usługi przesyłowe, określonych w taryfie dla grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają nielegalnie pobierającemu ciepło, oraz:
 - a) wielkości nielegalnie pobranej przez niego mocy cieplnej, ustalonej na podstawie wielkości jego obiektów, w których ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy oraz zamówionej mocy cieplnej dla podobnych obiektów;
 - b) wielkości nielegalnie pobranego przez niego ciepła, ustalonej na podstawie wielkości nielegalnie pobranej mocy cieplnej, o której mowa w lit. a i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych obiektów.

3. Opłaty, o których mowa w ust. 2, oblicza się dla całego, nie objętego przedawnieniem okresu udowodnionego nielegalnego pobierania ciepła, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu - dla okresu roku.

§ 50

1. W poniższych przypadkach niezgodnego z postanowieniami umowy poboru ciepła, Sprzedawca Obciąża Odbiorcę na zasadach określonych w ust. 2 i ust 3.
 - a) zerwania lub uszkodzenia plomb założonych przez Sprzedawcę w układzie regulacyjnym i układzie pomiarowo-rozliczeniowym, zabudowanych w pomieszczeniu, do którego nie ma dostępu Sprzedawca;
 - b) dokonania samowolnych manipulacji w urządzeniu regulującym obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła;
 - c) zwrotu nośnika ciepła nie odpowiadającego normom jakościowym według odpowiedniej polskiej normy;
 - d) przekroczenia zamówionej mocy cieplnej;
 - e) uniemożliwienia upoważnionym pracownikom Sprzedawcy, dostępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy, w których znajdują się układy pomiarowo – rozliczeniowe oraz inne urządzenia regulujące, w celu przeprowadzenia kontroli oraz odczytu wskazań układu pomiarowo rozliczeniowego lub uniemożliwienia dokonania wstrzymania dostarczania ciepła w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za ciepło albo świadczone usługi co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i bezskutecznym upływie wyznaczonego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
2. W przypadkach, określonych w ust. 1 Sprzedawca obciąża Odbiorcę opłatami w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat, określonych w taryfie dla danej grupy taryfowej - opłaty oblicza się dla każdego miesiąca, w którym nastąpił pobór ciepła niezgodnie postanowieniami umowy.
3. Naliczenie przez Sprzedawcę opłat, o których mowa w § 50 następuje na podstawie pisemnych protokołów stwierdzających niezgodne z postanowieniami umowy pobieranie ciepła. Protokoły te podpisują upoważnieni przedstawiciele Sprzedawcy i Odbiorcy, przy czym odmowa podpisania protokołu przez Odbiorcę nie stanowi przeszkody do naliczenia opłat.

Rozdział 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 51

Jeśli Umowa zawarta jest na czas nieokreślony Strony mogą wypowiedzieć Umowę na następujących warunkach:

1. Odbiorca może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, który liczy się od pierwszego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie.
2. Sprzedawca może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, który liczy się od pierwszego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę, kiedy skutek wypowiedzenia, czyli wygaśnięcie Umowy przypadnie w czasie trwania okresu, na jaki zamówiona jest moc, Odbiorca zobowiązany jest zapłacić jednorazowo za pozostałą część okresu obowiązywania mocy zamówionej tj. okresu 12 miesięcy, należność z tytułu mocy zamówionej oraz opłat stałych za usługi przesyłowe.

4. Sprzedawca w terminie 7 dni od daty wygaśnięcia umowy wystawi fakturę z tytułu należności wymienionych w ust. 3.

§ 52

Postanowienia § 51 stosuje się zarówno do wypowiedzenia całej Umowy jak i jej części w odniesieniu do poszczególnych obiektów nią objętych.

§ 53

W przypadku zawarcia nowej Umowy przez nowego Odbiorcę na dostawę ciepła do obiektu, którego dotyczyło wypowiedzenie, najpóźniej z dniem następującym po dniu wygaśnięcia starej Umowy, Sprzedawca może odstąpić od naliczenia należności, o których mowa w § 51, ust. 3 wobec poprzedniego Odbiorcy.

§ 54

Zmiana OWU nie wymaga zmiany w Umowie Kompleksowej Dostawy Ciepła. W przypadku zmiany OWU Sprzedawca powiadomi Odbiorcę o fakcie zmiany i terminie jej wprowadzenia z jednoczesnym doręczeniem Odbiorcy nowego tekstu OWU. W takiej sytuacji Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Kompleksowej Dostawy Ciepła z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia bez skutków z § 51, ust. 3. Wypowiedzenie winno być złożone w terminie 14 dni od daty doręczenia Odbiorcy nowego tekstu OWU pod rygorem nieważności.

§ 55

1. Odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia Sprzedawcy o wszelkich zmianach w zakresie informacji gospodarczej oraz zmianach tytułu prawnego do obiektu/ów pod rygorem poniesienia kosztów związanych z brakiem właściwych danych u Sprzedawcy.
2. Za skuteczne uznaje się doręczenie listem poleconym na adres wskazany w Umowie. Strony zobowiązują się poinformować o nowym adresie pod rygorem uznania za skuteczne doręczenie pod adresem dotychczasowym. Za datę doręczenia uważa się również datę drugiego awizowania przesyłki poleconej, wysłanej pod ostatni znany Stronie adres drugiej Strony.
3. Strony oświadczają, że niniejsza Umowa zachowuje swoją moc w całości, w przypadku, gdy w okresie jej obowiązywania dojdzie do połączenia Tauron Ciepło sp. z o.o. z inną Spółką.