

UMOWA KOMPLEKSOWA DOSTAWY CIEPŁA nr



zawarta w dniu r.* pomiędzy

*wypełnia Sprzedawca

TAURON Ciepło spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Grażyńskiego 49, 40-126 Katowice wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr 0000396345 - Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego Katowice-Wschód, której wysokość kapitału zakładowego wynosi 1 104 348 500,00 zł (wpłacony w całości), posiadającą NIP 9542732017, zwaną dalej „SPRZEDAWCĄ”,

reprezentowaną przez

Imię i nazwisko	Funkcja	Źródło reprezentacji

a:

1.	Imię i nazwisko ODBIORCY	
2.	Nazwa	
3.	PESEL	
4.	NIP	
5.	REGON	
6.	Adres zamieszkania	
7.	Adres siedziby	
8.	Adres korespondencyjny (jeśli jest inny niż wymieniony w pkt 6 lub 7)	
9.	Osoby upoważnione do reprezentacji, podpisujące umowę	
10.	REJESTR	
11.	Dane kontaktowe telefon, e-mail	Telefon
		e-mail

zwanym dalej „ODBIORCĄ”, została zawarta Umowa kompleksowa dostawy ciepła, zwana dalej „Umową” o treści następującej:

1. Przedmiotem Umowy jest sprzedaż ciepła, nośnika ciepła oraz świadczenie usług przesyłowych na rzecz ODBIORCY dla potrzeb oraz w ilościach wynikających z zamówionej mocy cieplnej i określonych w załączniku „Zamówienie Mocy Cieplnej” zwanym dalej **Załącznikiem nr 1 CZĘŚĆ "A"** oraz na warunkach określonych w **Ogólnych Warunkach Sprzedaży Ciepła** zwanych dalej **OWSC**, stanowiących **Załącznik nr 2** do niniejszej Umowy.
2. ODBIORCA zamawia, a SPRZEDAWCA zapewnia zamówioną moc cieplną dla poszczególnych obiektów i rodzajów potrzeb cieplnych w wielkościach określonych w **Załączniku nr 1 CZĘŚĆ "A"**.
3. SPRZEDAWCA zobowiązuje się dostarczyć ciepło dla celów określonych w **Załączniku nr 1 CZĘŚĆ "A"** za pośrednictwem nośnika ciepła o temperaturze:
 - a. w sezonie grzewczym - zmiennej, zależnej od warunków atmosferycznych, przedstawionej w **Tabeli/l regulacyjnej/ych** stanowiącej/cych **Załącznik/i nr 3**. do niniejszej Umowy Kompleksowej Dostawy Ciepła,
 - b. w sezonie letnim – o temperaturach zasilania do 70°C i powrotu 35°C. Jeśli w sezonie letnim obowiązują inne temperatury SPRZEDAWCA określa je w **Załączniku nr 1 CZĘŚĆ "B"** - **Warunki dostawy ciepła**.

4. ODBIORCA zobowiązuje się do odbioru ciepła do celów określonych w **Załączniku nr 1 CZĘŚĆ "A"**, w terminach i na warunkach określonych w Umowie.
5. Miejscem dostarczania ciepła jest granica eksploatacji, określająca odpowiedzialność za urządzenia i instalacje, wskazana w Umowie.
6. Ceny i stawki opłat obowiązujące w rozliczeniach z ODBIORCĄ określone są w taryfach dla ciepła Producentów ciepła i SPRZEDAWCY, ogłoszonych w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki (**wyciąg z taryf aktualnych na dzień zawarcia Umowy stanowi załącznik nr 4**).
7. Okresem rozliczeniowym za sprzedaż ciepła jest okres jednego miesiąca.
8. Faktury za usługi w zakresie zaopatrzenia w ciepło będą wystawiane przez SPRZEDAWCĘ w terminach:
W ciągu 7 dni po dokonaniu odczytu wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego, będzie wystawiana faktura obejmująca:
 - i. miesięczną ratę rocznej opłaty za zamówioną moc cieplną;
 - ii. miesięczną ratę rocznej opłaty stałej za usługi przesyłowe;
 - iii. miesięczną opłatę za ciepło dostarczone w poprzednim okresie rozliczeniowym;
 - iv. miesięczną opłatę za nośnik ciepła dostarczony w poprzednim okresie rozliczeniowym;
 - v. miesięczną opłatę zmienną za usługi przesyłowe.
 - vi. Rozliczenia z tytułu zwrotu kosztów udostępnienia SPRZEDAWCY pomieszczeń, w których zainstalowane są urządzenia służące do wytwarzania lub przesyłania lub dystrybucji ciepła należące do SPRZEDAWCY lub przez niego eksploatowane.
9. Należności o których mowa w pkt. 8 są płatne przez ODBIORCĘ w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.
10. Wszelkie zmiany Umowy Kompleksowej Dostawy Ciepła wymagają formy pisemnej z zastrzeżeniem postanowień pkt. 11 -13 Umowy.
11. Każdorazowa zmiana taryfy jest ogłaszana w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki i nie wymaga zmiany Umowy. Taryfa wiąże z dniem wprowadzenia jej do stosowania. Zmiana **załącznika nr 4** następuje w drodze powiadomienia ODBIORCY.
12. W przypadku zmiany taryfy SPRZEDAWCA powiadomi ODBIORCĘ o takiej zmianie, w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany. ODBIORCA uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w przypadku zmiany taryfy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone na piśmie w ciągu dwóch tygodni liczonych od dnia doręczenia ODBIORCY powiadomienia, o którym mowa w niniejszym punkcie (wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi **załącznik nr 5** do Umowy).
13. Zmiana treści OWSC nie wymaga zmiany w Umowie Kompleksowej Dostawy Ciepła. Zmiana, o której mowa w niniejszym punkcie wymaga doręczenia ODBIORCY oferty zmiany OWSC wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy oraz podaniem daty wejścia w życie zmian, które nastąpią nie wcześniej niż po upływie terminu na złożenie wypowiedzenia. W przypadku braku zgody ODBIORCY na zmianę OWSC w określonym w niniejszym punkcie zakresie, ODBIORCA winien wypowiedzieć Umowę z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia liczonym od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie. Wypowiedzenie winno być złożone w ciągu dwóch tygodni liczonych od dnia doręczenia oferty zmiany OWSC. W przypadku bezskutecznego upływu terminu do złożenia wypowiedzenia, o którym mowa w niniejszym punkcie, zmiana OWSC wiąże strony od tej daty, chyba że Sprzedawca wskazał datę późniejszą. W przypadku złożenia wypowiedzenia przez ODBIORCĘ w okresie wypowiedzenia stosuje się Umowę w brzmieniu sprzed wprowadzenia zmian.
14. Strony mogą rozwiązać Umowę na następujących zasadach:
 - a. ODBIORCA może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Umowa, na podstawie której SPRZEDAWCA dostarcza ciepło ODBIORCY w gospodarstwie domowym, ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie tego ODBIORCY dotarło do SPRZEDAWCY. ODBIORCA, o którym mowa zdaniu poprzedzającym może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
 - b. SPRZEDAWCA może wypowiedzieć Umowę wraz z podaniem ODBIORCY na piśmie uzasadnienia ważnych przyczyn, dla których następuje wypowiedzenie umowy:
 - i. w przypadku, gdy nastąpią przyczyny techniczno-ekonomiczne, które uniemożliwiają dalsze dostarczanie ciepła:
 - z zachowaniem 24 miesięcznego okresu wypowiedzenia celem umożliwienia ODBIORCY dostosowania instalacji odbiorczej do nowych warunków (w przypadku, gdy SPRZEDAWCA jest dla ODBIORCY Producentem ciepła).

- z zachowaniem 12 miesięcznego okresu wypowiedzenia celem umożliwienia ODBIORCY dostosowania instalacji odbiorczej do nowych warunków (w przypadku, gdy SPRZEDAWCA świadczy na rzecz ODBIORCY usługę przesyłową).
- ii. w razie braku zgody ODBIORCY na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, w terminie 14 dni od otrzymania pisma SPRZEDAWCY w sprawie wyrażenia zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, w następujących sytuacjach:
- gdy na podstawie postanowień art. 6e Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo Energetyczne (tj. z 2018r. poz. 755 ze zm., dalej także: u.p.e.) w zw. z art. 6c ust. 1 u.p.e. posiada uprawnienie do zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego na czas rozpatrywania sporu dotyczącego reklamacji ODBIORCY,
 - gdy ODBIORCA co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobrane ciepło albo świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca i w związku z tym SPRZEDAWCA posiada uprawnienie do zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - gdy ODBIORCA nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczane ciepło i w związku z tym SPRZEDAWCA posiada uprawnienie do zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - gdy ODBIORCA użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego i w związku z tym SPRZEDAWCA posiada uprawnienie do zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- z zachowaniem okresu wypowiedzenia, o którym mowa w pkt. 14 ppkt. b. i., który liczy się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie.
15. ODBIORCA obowiązany jest poinformować SPRZEDAWCĘ z 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze trwałego opuszczenia lokalu/objektu, do którego dostarczane jest ciepło. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze trwałego opuszczenia lokalu/objektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez SPRZEDAWCĘ jako oświadczenie ODBIORCY o woli rozwiązania Umowy z upływem tego terminu za porozumieniem Stron.
 16. ODBIORCA uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, poprzez złożenie SPRZEDAWCY oświadczenia o odstąpieniu w formie pisemnej – wzór stanowi **załącznik nr 5** do Umowy.
 17. W przypadku skorzystania przez ODBIORCĘ z uprawnienia do odstąpienia określonego w pkt. 12 albo pkt.16 ODBIORCA zobowiązany będzie do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.
 18. Strony mogą skrócić okres wypowiedzenia Umowy wskazany w pkt. 14 za obopólnym porozumieniem wyrażonym na piśmie.
 19. Strony mogą w każdym czasie rozwiązać Umowę za obopólnym porozumieniem wyrażonym na piśmie.
 20. Spory mogące wyniknąć ze stosunku objętego Umową Strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu powszechnego według właściwości ogólnej, z zastrzeżeniem, że spory dotyczące nieuzasadnionego wstrzymania dostarczania ciepła rozstrzygane będą przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na wniosek ODBIORCY, a spory dotyczące reklamacji ODBIORCY, o ile jest ODBIORCĄ w gospodarstwie domowym - w zakresie zapłaty rozstrzygane będą na zasadach określonych w OWSC przez Koordynatora do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki (Koordynator do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki; Al. Jerozolimskie 181; 02-222 Warszawa; www.ure.gov.pl) lub Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
 21. Jeżeli wykonanie niniejszej umowy będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych, Strony zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”) – a także przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, a w razie zastąpienia jej inną ustawą – ustawy, która ją zastąpi.
 22. W związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy, zgodnie z art. 6 ust.1 lit. b) RODO, SPRZEDAWCA będzie przetwarzać dane osobowe ODBIORCY (imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania/korespondencyjny, nr telefonu, adres e-mail). Klauzula informacyjna dotycząca m. in.

- zakresu przetwarzanych danych osobowych, celu przetwarzania danych oraz praw osoby, której dane dotyczą stanowi Załącznik nr 6.
23. ODBIORCA w przypadku wyrażenia zgód na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub marketing bezpośredni (Załącznik nr 7) lub zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych (Załącznik nr 8), każdą z ww. zgód może w dowolnym czasie odwołać.
 24. W przypadku niezłożenia Oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 9, bezpłatne wiadomości zawierające informacje o awariach, planowanych przerwach w dostawie ciepła, zakłóceniach pracy sieci, powiadomienia o zmianach taryfy oraz inne informacje techniczne będą przesyłane na dane wskazane w komparycji Umowy.
 25. W sprawach nieunormowanych Umową mają w szczególności zastosowanie przepisy ustawy prawo energetyczne oraz przepisów szczególnych wydanych na podstawie tej ustawy, kodeksu cywilnego, ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.
 26. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
 27. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia r. (opcjonalnie: od daty zawarcia).
 28. Administratorem danych osobowych Odbiorcy jest TAURON Ciepło spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Grażyńskiego 49, 40-126 Katowice. Szczegółowe informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez TAURON Ciepło sp. z o.o. zawiera klauzula informacyjna stanowiąca Załącznik nr 6 do niniejszej Umowy.
 29. Integralną część Umowy stanowią:
 - a. Załącznik nr 1 CZĘŚĆ "A" - Zamówienie mocy cieplnej,
 - b. Załącznik nr 1 CZĘŚĆ "B" - Warunki dostawy ciepła,
 - c. Załącznik nr 2 - Ogólne Warunki Sprzedaży Ciepła,
 - d. Załącznik nr 3 - Tabela regulacyjna,
 - e. Załącznik nr 4 - Wyciąg z aktualnych Taryf dla ciepła SPRZEDAWCY i Producenta ciepła, zawierający ceny i opłaty dotyczące ODBIORCY,
 - f. Załącznik nr 5 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy,
 - g. Załącznik nr 6 – Klauzula informacyjna Sprzedawcy w związku z obowiązkami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. (RODO),
 - h. Załącznik nr 7 – Oświadczenie w przedmiocie zgód na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub marketing bezpośredni,
 - i. Załącznik nr 8 – Oświadczenie w przedmiocie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych,
 - j. Załącznik nr 9 – Oświadczenie dotyczące przesyłania wiadomości e-mail i/lub SMS,
 - k. Załącznik nr 10 – Wyciąg z Cennika Usług Dodatkowych.
 30. ODBIORCA oświadcza, iż wraz z Umową otrzymał komplet załączników do Umowy, oraz zapoznał się i przyjmuje treść Umowy oraz załączników wymienionych w pkt. 29.
 31. ODBIORCA otrzymał przed podpisaniem Umowy informację dotyczącą Umowy, sporządzoną na podstawie art. 8 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017r. poz. 683 ze zm.).
 32. Datą zawarcia niniejszej Umowy jest data złożenia ostatniego z podpisów Stron. Sprzedawca składa podpis jako ostatni.

Odbiorca:

Data i podpis (czytelny podpis
lub podpis i pieczęć)

Sprzedawca:

Data i podpis