Klauzula informacyjna TAURON Ciepło sp. z o.o.
dla pełnomocnika klienta/wnioskodawcy/kontrahenta

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TAURON Ciepło sp. z o.o. w Katowicach, 40-126 Katowice ul. Grażyńskiego 49, NIP: 9542732017, REGON: 242734832, Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS: 0000396345, Kapitał zakładowy: 1.104.348.500 zł.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na adres email: tc.iod@tauron-cieplo.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Ciepło sp. z o.o., 40-301 Katowice ul. Siemianowicka 60.
3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
   a) umożliwienia działania w imieniu i na rzecz mocodawcy w związku z udzielonym pełnomocnictwem przez czas obowiązywania pełnomocnictwa [podstawa prawna art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora];
   b) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, przepisów o rachunkowości — przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
   c) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności — przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami];

   Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.
4. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
   a) prawo do wniesienia sprzeciwu,
   b) prawo dostępu do danych osobowych,
   c) prawo do sprostowania danych,
   d) prawo do usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”),
   e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
   f) prawo do przeniesienia danych.
5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z praw, które opisaliśmy powyżej lub uzyskać więcej informacji - mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany z poniższych sposobów:
   a) pisemnie na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
   b) mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron.pl;
   c) telefonicznie pod numerem: +48 32 606 0 606.

   Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z powyższych praw, udzielimy Państwu odpowiedzi co do rozpatrzenia żądania, bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.
6. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Informacja o zamiarze przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

   W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub

informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.

8. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
   a) Inni administratorzy przetwarzający dane osobowe we własnym imieniu:
      - podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską,
      - podmioty współpracujące z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.
   b) Podmioty przetwarzające dane osobowe w naszym imieniu:
      - TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., przetwarzająca dane osobowe w systemach informatycznych, na podstawie Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych pomiędzy TAURON Ciepło sp. z o.o., a TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.,
      - podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT,
      - podmioty wspomagające nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta,
      - podmioty świadczące nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym,
      - podmioty świadczące usługi archiwizacji dokumentów,

   - jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.
9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, przy czym brak ich podania uniemożliwi reprezentowanie mocodawcy oraz skutecznego kontaktowania się.

Słownik:

Grupa TAURON – należy rozumieć spółki zależne lub spółki powiązane z TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Ks. P. Ściegiennego 3, 40-114 Katowice, w tym TAURON Ciepło sp. z o.o., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.

Rozporządzenie - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tekst rozporządzenia mogą Państwa znaleźć w Punktach Obsługi Klienta oraz na stronie www.tauron.pl/rodo.