



**Klauzula informacyjna TAURON Ciepło sp. z o.o.  
do umowy kompleksowej na dostawę ciepła**

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TAURON Ciepło sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, 40-126 Katowice ul. Grażyńskiego 49, NIP: 9542732017, REGON: 242734832, Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS: 0000396345, Kapitał zakładowy: 1.104.348.500 zł.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na adres email: [tc.iod@tauron-cieplo.pl](mailto:tc.iod@tauron-cieplo.pl) lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Ciepło sp. z o.o., 40-301 Katowice ul. Siemianowicka 60.
3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
  - a) zawarcia i wykonania umowy – przez okres poprzedzający zawarcie umowy oraz przez okres wykonywania umowy [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
  - b) monitorowania jakości obsługi klienta – przez czas trwania umowy [podstawa prawna art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
  - c) informowania o awariach, planowanych przerwach w dostawie ciepła, zakłóceniach w pracy sieci w formie e-maila lub SMS [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia – zgoda osoby, której dane dotyczą];
  - d) w razie wyrażenia zgody - kierowania do Państwa informacji handlowych drogą elektroniczną, a także dla celów marketingu bezpośredniego – przez okres trwania umowy oraz przez 3 lata po jej zakończeniu, bądź do czasu wycofania zgody [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit a) Rozporządzenia – zgoda osoby, której dane dotyczą];
  - e) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości oraz zasad wykonania i rozliczania umów o dofinansowanie ze środków europejskich – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
  - f) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzycielności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
  - g) weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej umowy. W przypadku, jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane z rejestrów informacji gospodarczej i wywiadowni gospodarczych. Dane osobowe, o których mowa w zdaniu poprzednim będą dotyczyły regulowania przez Państwa zobowiązań oraz prowadzonej przez Państwa działalności gospodarczej [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
  - h) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach d) i e) [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej].

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.
4. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
  - a) **prawo dostępu do danych osobowych,**
  - b) **prawo do sprostowania danych,**
  - c) **prawo do usunięcia danych** (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”),
  - d) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,**
  - e) **prawo do przeniesienia danych,**
  - f) **prawo do wniesienia sprzeciwu,**

Jeśli będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania Państwa danych

(w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, wniosą Państwo sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych w tym celu.

- g) **prawo do cofnięcia zgody** (bez wpływu na legalność przetwarzania danych osobowych przed cofnięciem zgody),
5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z praw, które opisaliśmy powyżej lub uzyskać więcej informacji - mogą się Państwo z nami skontaktować w następujący sposób:
- pisemnie na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
  - mailowo na adres: [daneosobowe.wnioski@tauron.pl](mailto:daneosobowe.wnioski@tauron.pl);
  - telefonicznie pod numerem: +48 32 606 0 606.
- Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z powyższych praw, udzielimy Państwu odpowiedzi co do rozpatrzenia żądania, bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.
6. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Informacja o zamiarze przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.
8. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
- a) Inni administratorzy przetwarzający dane osobowe we własnym imieniu:
- Podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską;
  - Podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi Polecenie zapłaty);
  - Podmioty nabywające wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie;
  - Podmioty współpracujące z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych w zakresie, w jakim staną się administratorem danych;
  - Podmioty kontrolujące proces realizacji umów o dofinansowanie ze środków europejskich, w tym w szczególności Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Katowicach
- b) Podmioty przetwarzające dane osobowe w naszym imieniu:
- TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., przetwarzająca dane osobowe w systemach informatycznych, na podstawie Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych pomiędzy TAURON Ciepło a TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.;
  - Podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT;
  - Podmioty świadczące usługi Contact Centre oraz punkty partnerskie świadczące usługi pośrednictwa sprzedaży;
  - Podmioty wspomagające nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta;
  - Podmioty świadczące nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym;
  - Podmioty świadczące usługi archiwizacji dokumentów;
- w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

Słownik:

**Grupa TAURON** – należy rozumieć spółki zależne lub spółki powiązane z TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Ks. P. Ściegiennego 3, 40-114 Katowice, w tym TAURON Ciepło sp. z o.o., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.

**Rozporządzenie** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tekst rozporządzenia mogą Państwa znaleźć w Punktach Obsługi Klienta oraz na stronie [www.tauron.pl/rodo](http://www.tauron.pl/rodo).